

## **Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione**

La Società **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.** Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali, effettuato tramite il sito internet ("Sito") o raccolti mediante il presente modulo di contratto avviene in ossequio al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, Le forniamo pertanto le seguenti informazioni.

### **1. Identità e dati di contatto**

Il Titolare del trattamento è **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.**, avente sede legale in Viale Andrea De Luca, 8 – 84131 Salerno (SA), numero di telefono 0897726855, posta elettronica certificata [segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it](mailto:segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it) - e-mail [info.si@grupposistemisalerno.it](mailto:info.si@grupposistemisalerno.it) .

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei designati al trattamento identificati dal Titolare è possibile inviare una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata [segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it](mailto:segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it) - e-mail [info.si@grupposistemisalerno.it](mailto:info.si@grupposistemisalerno.it) .

Il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.) può essere contattato ai seguenti recapiti: telefono 089/7726855 - e-mail [dpo.si@grupposistemisalerno.it](mailto:dpo.si@grupposistemisalerno.it)

### **2. Base giuridica**

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

**a) l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle attività precontrattuali svolte su Sua richiesta;**

**b) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;**

**c) il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.**

### **3. Finalità del trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (Art 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:

**a) concludere il contratto di fornitura ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line, nonché l'eventuale erogazione di bonus sociale idrico;**

**b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;**

**c) adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria o da un ordine dell'Autorità;**

**d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...);**

L'interessato potrà conferire dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9, in particolare dati relativi allo stato di salute) **ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate previste dal Regolamento di Utenza del Servizio Idrico Integrato**. In caso di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Gestore non potrà applicare i regimi agevolativi previsti.

### **4. Dati oggetto di trattamento**

I dati personali che saranno trattati sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- **cognome, nome e luogo di nascita**
- **codice fiscale e/o partita IVA**
- **numero di telefono/indirizzo e-mail**
- **indirizzo e numero civico del punto di fornitura**
- **indirizzo di recapito delle fatture**
- **dati relativi al contratto di fornitura**
- **modalità di pagamento e/o coordinate bancarie**
- **ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.**

I dati personali possono includere:

- **dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;**
- **dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;**
- **dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.**

### **5. Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3, lettere a), b), c) e d) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.** di erogarle i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per le altre finalità è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.

#### **6. Destinatari dei dati personali**

I Suoi dati non saranno diffusi.

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.** i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento;
- ad amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- a società controllanti, controllate e collegate.

I dati potranno essere confrontati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.**, forniti da Lei in altre circostanze.

#### **7. Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo**

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra- UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.

#### **8. Modalità di trattamento.**

Il trattamento sarà effettuato **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche secondo quanto previsto dall'Art. 32 del GDPR 2016/679 oltre che di eventuali normative che dovessero impattare sul trattamento dati. Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

#### **9. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

#### **10. Diritti dell'interessato**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- a) richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- b) accesso ai dati personali;
- c) ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- d) opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- e) portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- f) revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- g) proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- h) dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- i) richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

#### **11. Modalità di esercizio dei diritti**

L'esercizio dei diritti può essere espletato senza particolari formalità, attraverso l'invio di una **richiesta** anche mediante email all'indirizzo del Titolare del Trattamento o del Responsabile della protezione dei dati (DPO).

#### **12. Pubblicità dell'Informativa**

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società alla sezione "**Privacy**" con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.