

DATI RICHIEDENTE *(a cui inviare riscontro reclamo)*

Nome e Cognome _____

Luogo e Data di nascita _____

Via, Civico, CAP, Città _____

Codice fiscale _____

Telefono _____

Cellulare _____

Email / PEC _____

in qualità di:

Titolare fornitura
 Amministratore Condominio
 Rappresentante legale
 Altro _____
(inquilino, coniuge, familiare, ecc.)

DATI CONTRATTUALI

Titolare fornitura _____

Codice contratto _____

Codice fiscale / P.IVA _____

Indirizzo di fornitura (via, civico, CAP, Città) _____

RICHIEDE

(barrare la casella interessata)

Reclamo
 Richiesta informazione
 relativo ad uno dei seguenti ambiti:

SERVIZIO CLIENTI

- Contratti *(ad es. disdetta, volture e subentri e relative tempistiche)*
 Informazioni/documentazione fornita

GESTIONE CREDITI

- Rateizzazione *(ad es. tempistiche di esecuzione delle prestazioni)*
 Sollecito di pagamento
 Morosità e sospensione *(ad es. procedure di morosità, sospensione/riattivazione fornitura)*

SEGMENTO IDRICO

- Preventivazione *(ad es. costi indicati nel preventivo, documentazione poco chiara)*
 Tempistiche di esecuzione delle prestazioni *(attivazioni, spostamenti)*
 Disfunzioni del servizio
 Perdita
 Sospensioni servizio idrico
 Pronto Intervento

SEGMENTO FOGNATURA

- Tempistiche di esecuzione delle prestazioni

E DEPURAZIONE

- Disfunzioni del servizio
 Pronto Intervento

FATTURAZIONE

- Contestazione bolletta
 Lettura consumi
 Corresponsione indennizzi
 Mancato recapito postale bolletta
 Mancato recapito telematico (email) bolletta
 Ritardo recapito postale bolletta

COMUNICAZIONE

- Sportello on line *(ad es. poca fruibilità, malfunzionamento)*
 Sito Web *(ad es. poca fruibilità, malfunzionamento)*

CONTABILITÀ

- Rimborso nota credito

ALTRO *(Descrivere nel campo che segue il motivo del reclamo/ richiesta informazione).*

Per la verifica del funzionamento misuratore può essere utilizzato il modulo disponibile all'indirizzo <https://serviziidrici.grupposistemisalerno.it> oppure presso gli sportelli della Società.

DESCRIZIONE DEL MOTIVO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI

(Compilare la descrizione del reclamo in maniera dettagliata: ciò consentirà di individuare subito la causa e rispondere in modo puntuale e più rapidamente)

Il sottoscritto, ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i., è responsabile delle dichiarazioni fornite ed è consapevole delle responsabilità penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni mendaci.

_____ *Luogo e Data*

_____ *Firma del Titolare fornitura o del Richiedente avente titolo (leggibile)*

A cura dell'ufficio Servizio Clienti

AUTENTICAZIONE DELLA SOTTOSCRIZIONE

Attesto che la sottoscrizione delle sopraesposte dichiarazioni sono state apposte in mia presenza dal dichiarante, identificato previa esibizione del sottoindicato documento di identità in corso di validità dotato di foto.

DOCUMENTO IDENTITÀ DICHIARANTE

<i>tipo</i>	<i>n.</i>	<i>rilasciato da</i>	<i>data rilascio</i>	<i>luogo rilascio</i>

Salerno,

l'incaricato:

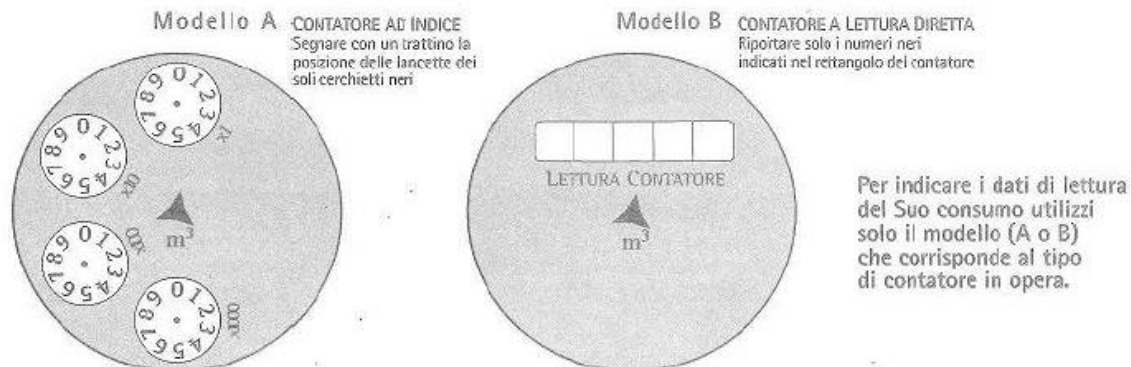
Allegati:

copia documento di identità/riconoscimento (non occorre per istanze presentate direttamente allo sportello)

Il presente modulo, debitamente compilato, deve essere presentato presso gli sportelli di Salerno ubicati in Via S. Passaro, n. 1 o Via Trento, n. 25 o Piazza XXIV Maggio, n. 29 o Viale G. Verdi, n. 1 o inviato via e-mail a segreteria.si@grupposistemisalerno.it o via PEC a segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it o via fax al n. 089.7726877; in subordine può essere inviato anche per posta ordinaria a Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A., Ufficio Protocollo, Viale Andrea De Luca, n. 8 – 84131 - Salerno.

La segnalazione sarà immediatamente presa in carico dall'ufficio competente che avrà cura di rispondere secondo i tempi e le modalità previste dalla Carta dei Servizi della Società.

Comunicare lettura misuratore:



lettura eseguita il _____

firma (leggibile) _____