

DATI RICHIEDENTE *(a cui inviare riscontro reclamo)*

Nome e Cognome		Luogo e Data di nascita	
Via, Civico, CAP, Città		Codice fiscale	
Telefono	Cellulare	Email / PEC	
in qualità di:			
Titolare fornitura	Amministratore Condominio	Rappresentante legale	Altro _____ <i>(inquilino, coniuge, familiare, ecc.)</i>

DATI CONTRATTUALI

Titolare fornitura	Codice contratto
Codice fiscale / P.IVA	Indirizzo di fornitura (via, civico, CAP, Città)

PRESENTA

Reclamo	Richiesta informazione	relativo ad uno dei seguenti ambiti:
<u>SERVIZIO CLIENTI</u>	Contratti <i>(ad es. disdetta, volture e subentri e relative tempistiche)</i> Informazioni/documentazione fornita	
<u>GESTIONE CREDITI</u>	Rateizzazione <i>(ad es. tempistiche di esecuzione delle prestazioni)</i> Sollecito di pagamento Morosità e sospensione <i>(ad es. procedure di morosità, sospensione/riattivazione fornitura)</i>	
<u>SEGMENTO IDRICO</u>	Preventivazione <i>(ad es. costi indicati nel preventivo, documentazione poco chiara)</i> Tempistiche di esecuzione delle prestazioni <i>(attivazioni, spostamenti)</i> Disfunzioni del servizio Perdita Sospensioni servizio idrico Pronto Intervento	
<u>SEGMENTO FOGNATURA E DEPURAZIONE</u>	Tempistiche di esecuzione delle prestazioni Disfunzioni del servizio Pronto Intervento	
<u>FATTURAZIONE</u>	Contestazione bolletta Lettura consumi Corresponsione indennizzi Mancato recapito postale bolletta Mancato recapito telematico (email) bolletta Ritardo recapito postale bolletta	
<u>COMUNICAZIONE</u>	Sportello on line <i>(ad es. poca fruibilità, malfunzionamento)</i> Sito Web <i>(ad es. poca fruibilità, malfunzionamento)</i>	
<u>CONTABILITÀ</u>	Rimborso nota credito	
ALTRO <i>(Descrivere nel campo che segue il motivo del reclamo/ richiesta informazione).</i>		

RICHIEDE VERIFICA FUNZIONAMENTO MISURATORE

Richiesta verifica funzionamento misuratore

La verifica funzionamento misuratore* (presso Laboratorio) ha i seguenti costi:

- costo prestazione: euro 198,00 (fino a DN 20 incluso) comprensivo di IVA al 10%
- costo prestazione: euro 275,00 (oltre DN 20) comprensivo di IVA al 10%

**Si rappresenta che il costo della prestazione, sopra riportato, sarà addebitato sulla prima bolletta utile solo se la verifica risulta conforme, ossia i valori riscontrati sono in linea con gli standard garantiti; di contro, se la verifica risulta non conforme, non sarà addebitato alcun importo*

DESCRIZIONE DEL MOTIVO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI

(Compilare la descrizione del reclamo in maniera dettagliata: ciò consentirà di individuare subito la causa e rispondere in modo puntuale e più rapidamente)

Il sottoscritto, ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i., è responsabile delle dichiarazioni fornite ed è consapevole delle responsabilità penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni mendaci.

Luogo e Data
(leggibile)

Firma del Titolare fornitura o del Richiedente avente titolo

A cura dell'ufficio Servizio Clienti

AUTENTICAZIONE DELLA SOTTOSCRIZIONE

Attesto che la sottoscrizione delle sopraesposte dichiarazioni sono state apposte in mia presenza dal dichiarante, identificato previa esibizione del sottoindicato documento di identità in corso di validità dotato di foto.

DOCUMENTO IDENTITÀ DICHIARANTE

tipo	n.	rilasciato da	data rilascio	luogo rilascio

Salerno,

l'incaricato:

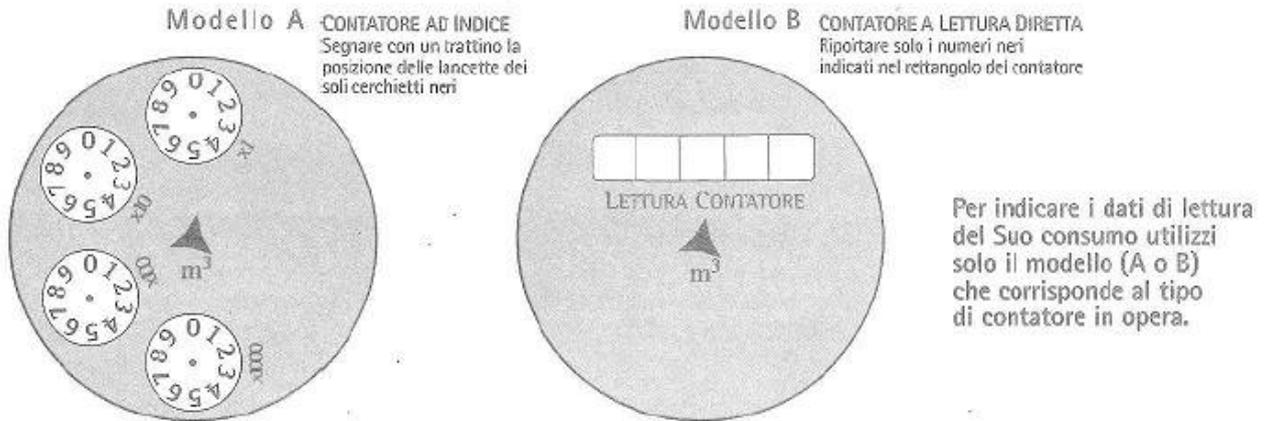
Allegati:

copia documento di identità/riconoscimento (non occorre per istanze presentate direttamente allo sportello)

Il presente modulo, debitamente compilato, deve essere presentato presso gli sportelli di Salerno ubicati in Via S. Passaro, n. 1 o Via Trento, n. 25 o Piazza XXIV Maggio, n. 29 o Viale G. Verdi, n. 1 o inviato via e-mail a segreteria.si@grupposistemisalerno.it o via PEC a segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it o via fax al n. 089.7726877; in subordine può essere inviato anche per posta ordinaria a Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A., Ufficio Protocollo, Viale Andrea De Luca, n. 8 – 84131 - Salerno.

La segnalazione sarà immediatamente presa in carico dall'ufficio competente che avrà cura di rispondere secondo i tempi e le modalità previste dalla Carta dei Servizi della Società.

Comunicare lettura misuratore:



lettura eseguita il _____

firma (leggibile) _____