

### DATI RICHIEDENTE *(a cui inviare riscontro reclamo)*

<i>Nome e Cognome</i>	<i>Luogo e Data di nascita</i>	
<i>Via, Civico, CAP, Città</i>	<i>Codice fiscale</i>	
<i>Telefono</i>	<i>Cellulare</i>	<i>Email / PEC</i>
<i>in qualità di:</i>		
<input type="checkbox"/> <i>Titolare fornitura</i>	<input type="checkbox"/> <i>Amministratore Condominio</i>	<input type="checkbox"/> <i>Rappresentante legale</i>
<input type="checkbox"/> <i>Altro</i> _____ <i>(inquilino, coniuge, familiare, ecc.)</i>		

### DATI CONTRATTUALI

<i>Titolare fornitura</i>	<i>Codice contratto</i>
<i>Codice fiscale / P.IVA</i>	<i>Indirizzo di fornitura (via, civico, CAP, Città)</i>

### PRESENTA

<b>Reclamo</b>	<b>Richiesta informazione</b>	<b>relativo ad uno dei seguenti ambiti:</b>
<u>SERVIZIO CLIENTI</u>	Contratti <i>(ad es. disdetta, volture e subentri e relative tempistiche)</i> Informazioni/documentazione fornita	
<u>GESTIONE CREDITI</u>	Rateizzazione <i>(ad es. tempistiche di esecuzione delle prestazioni)</i> Sollecito di pagamento Morosità e sospensione <i>(ad es. procedure di morosità, sospensione/riattivazione fornitura)</i>	
<u>SEGMENTO IDRICO</u>	Preventivazione <i>(ad es. costi indicati nel preventivo, documentazione poco chiara)</i> Tempistiche di esecuzione delle prestazioni <i>(attivazioni, spostamenti)</i> Disfunzioni del servizio    Perdita    Sospensioni servizio idrico Pronto Intervento	
<u>SEGMENTO FOGNATURA E DEPURAZIONE</u>	Tempistiche di esecuzione delle prestazioni Disfunzioni del servizio    Pronto Intervento	
<u>FATTURAZIONE</u>	Contestazione bolletta    Lettura consumi    Corresponsione indennizzi Mancato recapito postale bolletta    Mancato recapito telematico (email) bolletta Ritardo recapito postale bolletta	
<u>COMUNICAZIONE</u>	Sportello on line <i>(ad es. poca fruibilità, malfunzionamento)</i> Sito Web <i>(ad es. poca fruibilità, malfunzionamento)</i>	
<u>CONTABILITÀ</u>	Rimborso nota credito	
<b>ALTRO</b> <i>(Descrivere nel campo che segue il motivo del reclamo/ richiesta informazione).</i>		

### RICHIEDE VERIFICA FUNZIONAMENTO MISURATORE

Richiesta verifica funzionamento misuratore

La verifica funzionamento misuratore\* (presso Laboratorio) ha i seguenti costi:

- costo prestazione: euro 198,00 (fino a DN 20 incluso) comprensivo di IVA al 10%
- costo prestazione: euro 275,00 (oltre DN 20) comprensivo di IVA al 10%

*\*Si rappresenta che il costo della prestazione, sopra riportato, sarà addebitato sulla prima bolletta utile solo se la verifica risulta conforme, ossia i valori riscontrati sono in linea con gli standard garantiti; di contro, se la verifica risulta non conforme, non sarà addebitato alcun importo*

### DESCRIZIONE DEL MOTIVO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI

*(Compilare la descrizione del reclamo in maniera dettagliata: ciò consentirà di individuare subito la causa e rispondere in modo puntuale e più rapidamente)*

*Il sottoscritto, ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i., è responsabile delle dichiarazioni fornite ed è consapevole delle responsabilità penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni mendaci.*

\_\_\_\_\_  
Luogo e Data  
(leggibile)

\_\_\_\_\_  
Firma del Titolare fornitura o del Richiedente avente titolo

### A cura dell'ufficio Servizio Clienti

#### AUTENTICAZIONE DELLA SOTTOSCRIZIONE

Attesto che la sottoscrizione delle sopraesposte dichiarazioni sono state apposte in mia presenza dal dichiarante, identificato previa esibizione del sottoindicato documento di identità in corso di validità dotato di foto.

#### DOCUMENTO IDENTITÀ DICHIARANTE

tipo	n.	rilasciato da	data rilascio	luogo rilascio

Salerno, .....

l'incaricato: .....

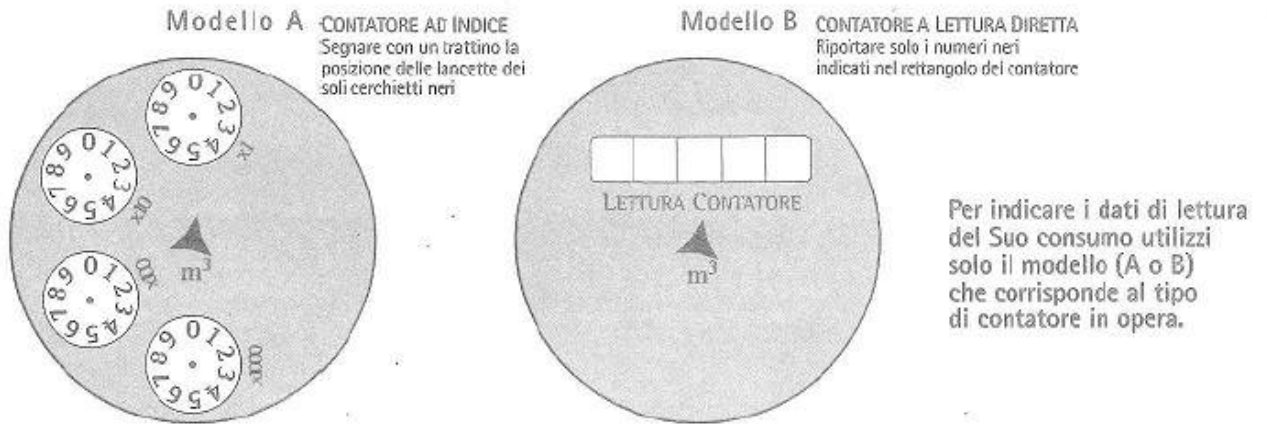
#### Allegati:

**copia documento di identità/riconoscimento** (non occorre per istanze presentate direttamente allo sportello)

**Il presente modulo, debitamente compilato, deve essere presentato presso gli sportelli di Salerno ubicati in Via S. Passaro, n. 1 o Via Trento, n. 25 o Piazza XXIV Maggio, n. 29 o Viale G. Verdi, n. 1 o inviato via e-mail a [segreteria.si@grupposistemisalerno.it](mailto:segreteria.si@grupposistemisalerno.it) o via PEC a [segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it](mailto:segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it) o via fax al n. 089.7726877; in subordine può essere inviato anche per posta ordinaria a Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A., Ufficio Protocollo, Viale Andrea De Luca, n. 8 – 84131 - Salerno.**

**La segnalazione sarà immediatamente presa in carico dall'ufficio competente che avrà cura di rispondere secondo i tempi e le modalità previste dalla Carta dei Servizi della Società.**

## Comunicare lettura misuratore:



lettura eseguita il \_\_\_\_\_

firma (leggibile) \_\_\_\_\_