



"Non è vero che uno più uno fa sempre due: una goccia più una goccia fa una goccia più grande"

*Tonino Guerra*

PIANO INDUSTRIALE

20  $\frac{19}{21}$



## La Società

Salerno Sistemi è una Società per azioni costituita il 25 febbraio 1998 attraverso la fusione delle due differenti esperienze operative sul territorio comunale a quella data, una pubblica (51%) e l'altra privata (49%). La forma societaria mista dopo circa 10 anni viene sostituita con una ad intero capitale pubblico, ed **a novembre 2011** la Società viene acquisita da **Salerno Energia Holding** entrando a far parte del **Gruppo Salerno Energia**.

La gestione dell'acquedotto comunale è stata avviata in data 1 luglio 1998 con la sottoscrizione del relativo atto di affidamento.

Nell'ambito del ciclo integrato delle acque la Salerno Sistemi è concessionaria del servizio di distribuzione della risorsa idrica per la città di Salerno.

Si occupa cioè di acquistare la risorsa da fornitori terzi (prevalentemente ASIS, AUSINO, in minima parte dall'Acqua Campania Spa) o prelevarla da fonti di approvvigionamento direttamente gestite (sorgenti di Prepezzano) e renderla disponibile al rubinetto dell'utenza.

La società gestisce, inoltre, le infrastrutture inerenti alle sorgenti di Prepezzano. In questo caso non si limita esclusivamente alla distribuzione ma si occupa anche delle opere di captazione ed adduzione.

Salerno Sistemi S.p.A. a partire **dal 1° marzo 2019** è diventata **gestore unico del ciclo idrico integrato nella città di Salerno**.

Il perfezionamento del progetto che ha portato ad una gestione unica della parte centrale e finale della filiera idrica della città di Salerno (distribuzione, fognatura e depurazione) è stato posto in essere con la finalità di perseguire obiettivi di efficienza nell'erogazione dei servizi idrici, anche in un'ottica di tutela ambientale e della risorsa.

## La Missione

La Missione di Salerno Sistemi si traduce nell'impegno diretto a **salvaguardare** l'acqua, un vero e proprio patrimonio, e a garantire un servizio di pubblica utilità secondo parametri di eccellenza tecnico-gestionale e a fornire un **servizio di qualità** a **prezzi contenuti**, di equità e trasparenza di rapporti con l'utenza e con i propri dipendenti. Nella consapevolezza della rilevanza sociale del servizio gestito, Salerno Sistemi Spa, anche attraverso la **valorizzazione** delle capacità professionali dei dipendenti, opera al fine di assicurare un'ottima qualità dell'acqua distribuita, la regolarità della fornitura e una forte attenzione alle esigenze della collettività e al rispetto dell'ambiente.

Nel corso del **triennio 2019-2021** la Società **investirà** oltre **20 milioni** di euro in innovazione tecnologica, ammodernamento e potenziamento degli impianti e delle reti idriche, fognarie e della depurazione.

## Le linee strategiche 2019 – 2021

Azioni ordinarie	Azioni straordinarie
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Miglioramento del servizio offerto all'<b>utente</b></li><li>➤ Tutela e promozione dell'<b>ambiente</b></li><li>➤ Consolidamento dell'integrazione dei servizi <b>Depurazione</b> e <b>Fognatura</b></li><li>➤ <b>Sinergie</b> con altri gestori del Servizio Idrico nel distretto Sele</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Realizzazione progetto miglioramento impianto di <b>Depurazione</b></li><li>➤ Mappatura della Rete Fognaria e successivo progetto di rinnovamento</li></ul>

## Le linee strategiche: azioni ordinarie

*Miglioramento  
del servizio  
offerto all'Utente*

- Con l'obiettivo di **migliorare la continuità del servizio** e di **contenere le perdite di rete** si intende proseguire con la sostituzione puntuale dei tratti di rete di distribuzione maggiormente deteriorati
- Proseguire nel trend di **riduzione dei volumi non fatturati** e **mettere in sicurezza** il sistema di **adduzione primaria**, grazie a nuovi interventi di mitigazione del rischio e **sistemi di ricerca perdite** tecnologicamente **innovativi**
- **Garantire la qualità dell'acqua** attraverso il **potenziamento** dell'attuale **sistema di analisi** ed interventi volti a ridurre al minimo potenziali rischi di interruzione/limitazione del servizio
- Migliorare l'attuale servizio clienti, semplificare e potenziare la gestione contrattuale e ridurre la "distanza" con l'utente, ampliando gli attuali canali di comunicazione e potenziando il **Contact Center**
- Intraprendere buone pratiche per testimoniare l'**impegno** verso una sempre più radicata cultura dell'**acqua** come "**benecomune**"
- Telecontrollare da remoto (sala operativa) le infrastrutture e gli impianti idrici, fognari e della depurazione

*Tutela e  
promozione  
dell'ambiente*

- Garantire il potenziale prelievo da falda sotterranea nel rispetto della tutela ambientale delle aree di captazione
- Incrementare l'adeguamento degli impianti gestiti ottimizzandone l'efficienza energetica e riducendo i consumi
- Garantire il regolare smaltimento dei fanghi di depurazione migliorando il mix di smaltimento e la qualità del fango per ridurre i costi finali

*Consolidamento  
dell'integrazione  
dei servizi  
**Depurazione e  
Fognatura***

Molte saranno le sfide da affrontare a seguito dell'avvio della gestione della fognatura e della depurazione, attività affiancate alla storica gestione del servizio acquedotto, al fine di valorizzare il potenziale di competenze del personale acquisito e per rafforzare il profilo di operatore di eccellenza della società. In particolare:

- Riprogettare i **processi** aziendali attinenti alle competenze professionali
- Definire e condividere i **profili professionali** in maniera chiara valorizzando ciascun ruolo in termini di posizione individuale e collocazione nel contesto organizzativo in itinere

*Sinergie con altri  
Gestori del  
servizio idrico nel  
distretto Sele*

Valutare possibili sinergie mediante la sottoscrizione, ad esempio, di “contratti di rete” per:

- l'acquisto congiunto dei software per la gestione dei rapporti con gli utenti (CRM)
- la gestione operativa integrata delle reti, con ottimizzazione dei flussi, minimizzazione delle perdite ed in prospettiva telecontrollo
- valutare collaborazioni con società operanti nel campo della valorizzazione dei rifiuti (compostaggio ed altre forme di valorizzazione) al fine di ottimizzare lo smaltimento dei fanghi della depurazione
- la gestione congiunta delle attività relative all'analisi delle acque idropotabili e reflue
- gli acquisti di materie prime, attrezzature e beni capitali, nonché la gestione degli appalti (centrale acquisti)
- telecontrollo da remoto delle infrastrutture idriche, fognarie e della depurazione

## Le linee strategiche: azioni straordinarie

### *Realizzazione progetto miglioramento impianto di Depurazione*

Salerno Sistemi è titolare di un progetto finanziato dalla regione Campania che prevede la realizzazione di un sistema di copertura delle vasche e di un impianto di essiccamento dei fanghi prodotti dal processo di depurazione delle acque. Il cronoprogramma di progetto prevede la messa in esercizio dei nuovi impianti per il secondo semestre del 2021.

- In seguito **all'essiccamento** si ridurrà di circa il 65% la quantità di fanghi da smaltire con conseguente riduzione dei costi connessi
- Grazie alla **copertura delle vasche** si otterranno benefici in termini di efficienza dell'impianto di depurazione, nonché benefici ambientali in termini di riduzione delle esalazioni

### *Mappatura della Rete **Fognaria** e successivo progetto di miglioramento*

Il primo impegno della società subentrata al Comune nella gestione della rete fognaria di Salerno è la mappatura della rete stessa al fine di programmare gli interventi necessari. In particolare:

- le reti esistenti saranno riorganizzate e i tratti più vecchi saranno sottoposti a rinnovamento
- l'infrastruttura più recente sarà meglio attrezzata per far fronte alle inondazioni e agli aumenti critici imprevisti delle portate idriche



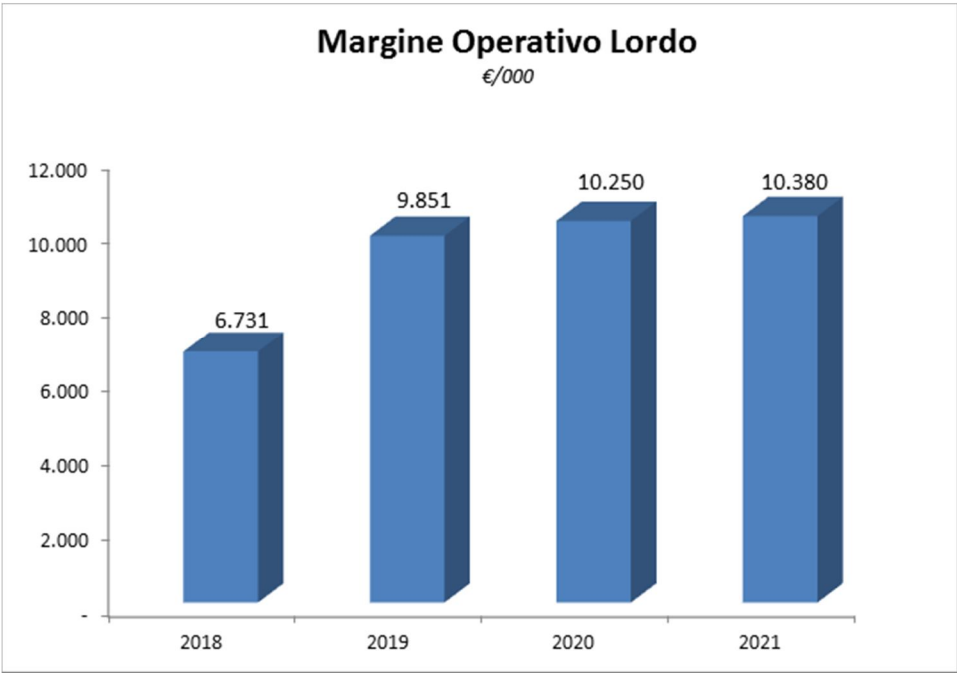
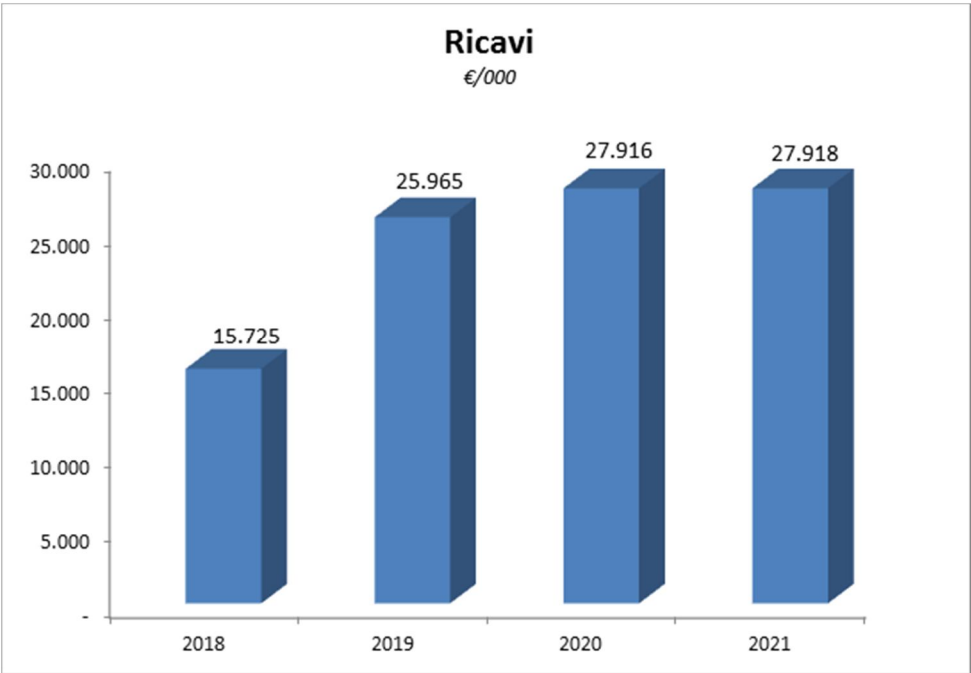
## Le assunzioni di base 2019 – 2021

Le previsioni del Piano Industriale di Salerno Sistemi per il periodo 2019 – 2021 sono tutte ispirate al principio di prudenza.

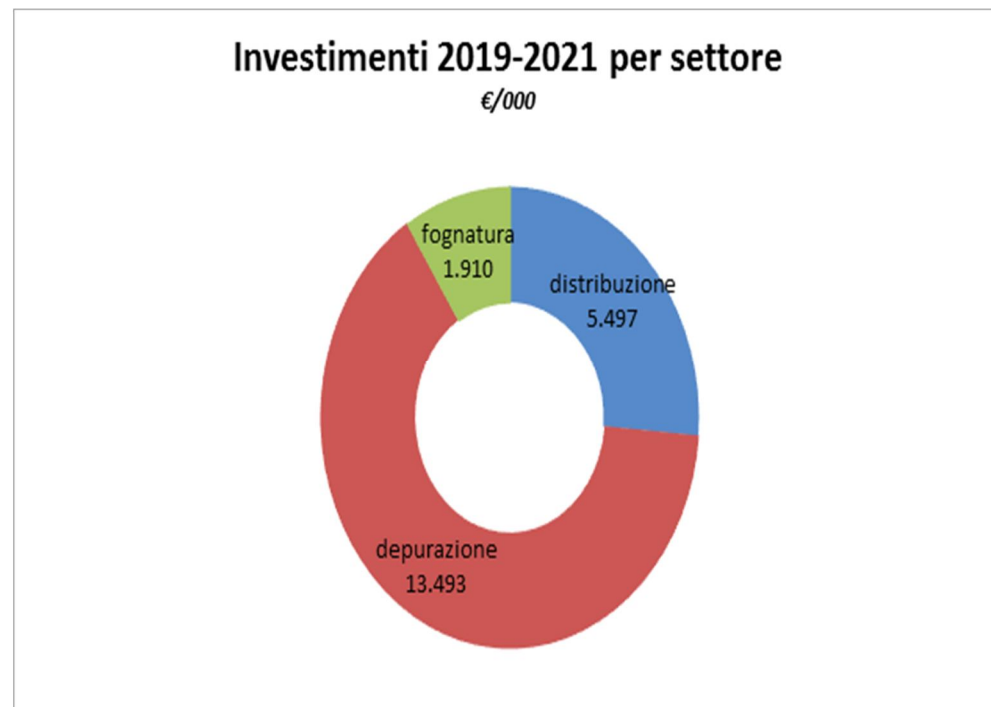
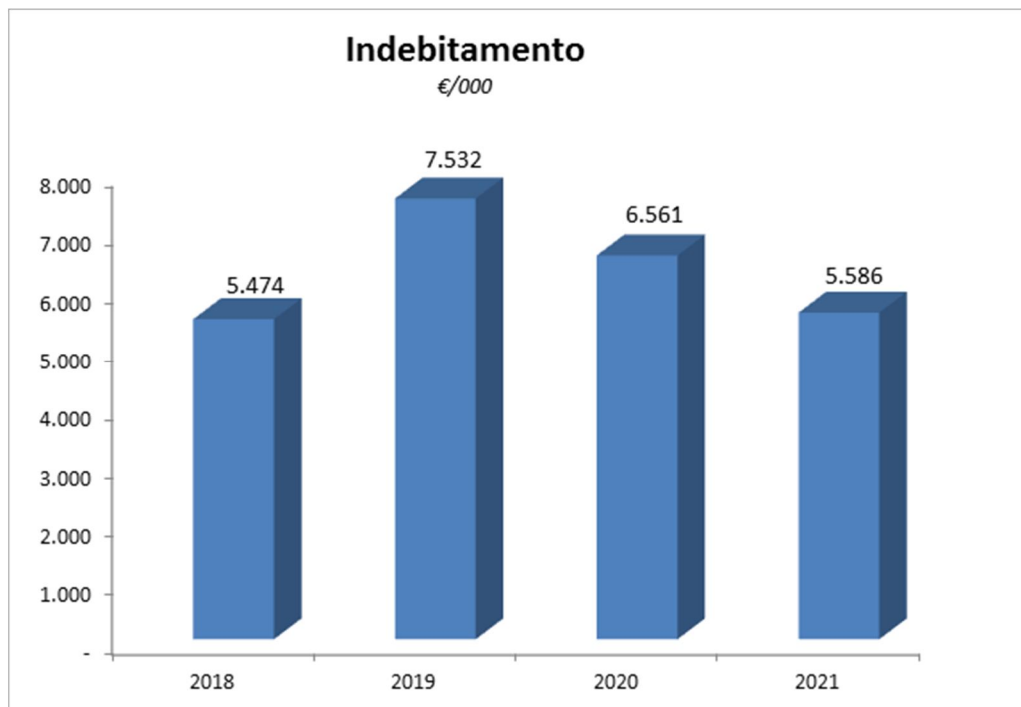
Le principali assunzioni sono:

- Invarianza dei ricavi per tutti e tre i servizi (Distribuzione, Depurazione e Fognatura) sia in termini di quantità che in termini di tariffa;
- Incremento del 5% dei costi generali e di struttura;
- Ipotesi di riduzione del personale per i pensionamenti, stima delle progressioni di carriera e incremento per nuovo personale nella misura del 10% nel periodo di piano industriale;
- Accantonamento a Fondo Svalutazione Crediti pari al 13% del fatturato dell'anno;
- Entrata in esercizio del progetto di rinnovamento dell'impianto di depurazione nella seconda metà del 2021.

# I Risultati Economici



## I Risultati Patrimoniali



### Investimenti

- distribuzione	5.497.404
- fognatura	1.910.000
- depurazione	<u>13.493.000</u>
	<b>20.900.404</b>