

SALERNO SISTEMI S.p.A.

# **P**ROGETTO DI **B**ILANCIO

**AL 31 DICEMBRE 2016**

## RELAZIONE SULLA GESTIONE AL BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31 DICEMBRE 2016

**SALERNO SISTEMI S.P.A.**

**Sede in Via Monticelli - 84100 SALERNO  
Codice Fiscale e Partita iva n.03453020657  
Capitale sociale Euro 120.000 i.v.**

**Tribunale di Salerno Registro delle Imprese n.53541/98  
CCIAA Rea n.297946**

**Direzione e coordinamento ex art. 2497 cod.civ. da parte di Salerno Energia Holding S.p.A.**

### PREMESSA

Signor Azionista,

il presente documento è redatto in conformità ai principi ed alle prescrizioni di cui all'art. 2428 c.c..

Il bilancio di esercizio al 31.12.2016 ha registrato un risultato positivo, pari ad Euro 1.351.977 rispetto all'utile di Euro 724.536 dell'esercizio precedente, dopo aver effettuato ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni per complessivi Euro 1.680.912.

### NATURA, AZIONI, ATTIVITA' E TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2016 non sono intervenute variazioni di rilievo nella governance societaria. La Salerno Sistemi S.p.A., società a totale capitale pubblico pari ad Euro 120.000 (euro centoventimila), in virtù di specifico atto di concessione del Comune di Salerno, confermato dall'Autorità di Ambito Sele 4, (delibera n° 23 del 29 dicembre 2011), gestisce dall'1 luglio 1998 la distribuzione della risorsa idrica alla popolazione della città di Salerno, che, alla data del 31.12.2016, conta 70.264 utenze.

La Società, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016, ha cercato di perseguire i propri obiettivi di impresa, coniugandoli alle rilevanti finalità ed alle problematiche sociali proprie di una azienda che gestisce, in un contesto storico caratterizzato da una gravissima sofferenza socio-economica, nazionale e locale, un servizio pubblico essenziale e, dunque, non eludibile per la vita dei cittadini e per l'economia del territorio.

### SEDE SOCIETARIA

La sede legale è sita in Salerno, alla Via Monticelli s.n.c.

In tale sito sono allocati gli uffici di Presidenza, e gli uffici dell'Area Tecnica.

La sede amministrativa è situata presso la Salerno Energia Holding, in Salerno alla via Passaro n°1.

## RAPPORTI CON IL COMUNE DI SALERNO

I rapporti con il Comune di Salerno, dal 23 novembre 2011, sono esercitati attraverso la mediazione della Salerno Energia Holding S.p.A. (di seguito anche "controllante" oppure "SEH"), al cui il Comune medesimo ha ceduto l'intera partecipazione (100% del capitale sociale) dal 23 Novembre 2011 che esso deteneva nella Salerno Sistemi S.p.A.

Il "controllo analogo" – condizione indispensabile per le società partecipate che gestiscono servizi pubblici *in house providing* – è esercitato dal Comune di Salerno per l'esercizio 2016 per mezzo della SEH, ai sensi della deliberazione del Consiglio Comunale di Salerno n° 39 del 17 ottobre 2011.

## RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLANTI

Così come dettagliatamente illustrato nelle relazioni dei precedenti esercizi, con delibera n° 39 del 17 ottobre 2011 il Comune ha altresì stabilito che la Salerno Energia Holding S.p.A. deve espletare nei confronti della Salerno Sistemi S.p.A. "attività di direzione, coordinamento e controllo sulla Salerno Sistemi S.p.A. in modo da assicurare il cd. controllo analogo da esercitarsi con le modalità vigenti presso il Comune di Salerno" ed, al contempo, ha attribuito alla medesima SEH il potere di nominare il nuovo Amministratore Unico della Salerno Sistemi S.p.A.. L'attività di direzione - coordinamento e controllo da parte della SEH è svolta secondo i principi stabiliti con l'atto di Corporate Governance – Codice di regolamentazione.

I rapporti con la Salerno Energia Holding S.p.A., attuale azionista unico della Salerno Sistemi S.p.A., sono improntati ad una collaborazione ed a un confronto continuo, serrato e proficuo, sfociati in una piena sintonia circa gli indirizzi, le scelte gestionali e le conseguenti azioni adottate per migliorare l'organizzazione di impresa e le performances gestionali.

Continua l'attività tesa ad uniformare i criteri gestionali dell'azienda Salerno Sistemi S.p.A. a quelli della Salerno Energia Holding S.p.A. e delle altre società del Gruppo, da questa già controllate.

Si rimanda alla nota integrativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2016 per una descrizione dettagliata dei rapporti patrimoniali ed economici intrattenuti con la controllante Salerno Energia Holding S.p.A. e con le altre società del Gruppo.

## RAPPORTI CON L'ATO E CON L'AEEGSI

In data 28 ottobre 2016, con Deliberazione Commissariale n.35 l'Autorità di Ambito Sele ha approvato, ai sensi della deliberazione AEEGSI n.664/2015/R/IDR del 28/12/2015, lo specifico schema regolatorio per la Salerno Sistemi S.p.A. l'aggiornamento tariffario relativo al periodo regolatorio 2016-2019, unitamente al Programma degli interventi (PdI), al Piano Economico Finanziario (PEF) sempre per il periodo 2016-2019, allo schema di Convenzione redatto ai sensi della Deliberazione AEEGSI n.656/2015/R/idr del 23/12/2015 nonché unitamente alla Ricognizione dei soggetti gestori esistenti redatta ai sensi dell'art.10.1 della Deliberazione AEEGSI n.664/2015/R/idr., stabilendo che la società Salerno Sistemi S.p.A. potrà applicare a tutti i servizi erogati, con decorrenza 01/01/2016 e sino all'esito dell'istruttoria da parte dell'AEEG, la variazione tariffaria non

superiore al valore massimo pari a 8,5% per l'esercizio 2016 ed al 17,7% per l'esercizio 2017 quali moltiplicatori delle "quote fisse" e "quote variabili" applicate alle utenze in essere alla data del 31/12/2015.

Così come già relazionato nei precedenti esercizi, in data 8 luglio 2014, è stata sottoscritto un accordo quadro, approvato dall'Ato Sele 4 finalizzato alla sottoscrizione di azioni di SIIS S.p.A. in liquidazione (di seguito SIIS) ed alla loro successiva cessione alla ASIS Salernitana Reti ed Impianti S.p.A. (di seguito ASIS), all'Ausino S.p.A. Servizi idrici integrati (di seguito Ausino) e alla Salerno Sistemi S.p.A. e ciò al fine di consentire la revoca dello stato di liquidazione della SIIS S.p.A. in liquidazione con ricapitalizzazione delle perdite, nonché alla ricostruzione del capitale sociale. Nell'accordo le società sopra elencate assumevano i seguenti impegni:

- l'Ato Sele 4 si impegnava a versare l'80% del valore delle perdite e del capitale sociale come ricostruito mediante compensazione dei crediti vantati nei confronti della SIIS stessa;
- le società Salerno Sistemi, Asis e Ausino si impegnavano all'acquisto delle quote percentuali così determinate: 41,6% per Salerno Sistemi, 29,20% ciascuna delle società idriche Ausino ed Asis, nella misura complessiva dell'80% del capitale sociale detenuto dall'Ato Sele 4; in virtù di tanto sarà determinata una composizione unitaria nella quantificazione delle quote detenute alla fine del percorso come delineato, nell'ottica della gestione unitaria del sistema idrico integrato;
- il trasferimento dovrà avvenire in via progressiva, a garanzia degli esatti adempimenti da parte degli acquirenti, con percentuali svincolabili da parte dell'Ato Sele 4, non inferiori al raggiungimento del 10% del capitale sociale, determinato, dovrà essere versato integralmente entro e non oltre il 31 Dicembre 2020;
- con le stesse modalità le società Salerno Sistemi, Asis e Ausino, dovranno provvedere a restituire l'intero importo pagato dall'Ato Sele 4 per la copertura delle perdite della SIIS come da piano di accantonamento mensile vincolato. Alla data del 31/12/16 le rate sono state corrisposte regolarmente. (28 rate)

L'accordo in questione scaturisce da un iter amministrativo che si è gradatamente sviluppato e definito in funzione della evoluzione normativa in materia di affidamento dei servizi pubblici di rilevanza economica a carattere industriale. In particolare, esso trova la sua origine nella deliberazione n° 23 del 29/12/2011, con la quale l'Ato Sele 4, per assicurare la continuità del servizio idrico integrato, dopo la deliberata decadenza del SIIS, affidava alla Salerno Sistemi, attraverso il modello dell' *in house providing*, la gestione del servizio idrico del Comune di Salerno. La stessa ATO, con deliberazione n. 24 del 14/09/2012, ribadiva l'obbligo, già contenuto nelle proprie assemblee del 29/12/2011 (nn. 22, 23 e 24) per Asis, Ausino e Salerno Sistemi di garantire la regolare gestione dell'impianto di depurazione di Salerno, stabilendo, per le stesse, il "vincolo gestionale" del depuratore, ove avessero voluto mantenere l'affidamento del servizio idrico dei rispettivi, attuali, bacini territoriali. In mancanza, l'Autorità stabiliva che avrebbe provveduto alla modifica del bacino territoriale, rimuovendo

dall'affidamento la società inadempiente.

L'organo amministrativo della Salerno Sistemi valutava, non solo la condizione risolutiva del contratto idrico, ma anche la necessità di scongiurare una discontinuità e/o interruzione di gestione del depuratore che sarebbe andata a scapito delle esigenze della cittadinanza salernitana, oltre a trovarsi in contrasto con le decisioni già assunte dall'Autorità di ambito. Quest'ultima, più volte, aveva sottolineato l'opportunità che SIIS rimanesse in vita quale mero soggetto strumentale a disposizione dei tre gestori idrici, evitando la nascita di un nuovo soggetto del depuratore che avrebbe, invece, comportato impegni economici ingenti e non immediatamente determinabili nella fase di avvio, con consequenziali riflessi negativi sulle tariffe e sui lunghi tempi tecnici per la sua realizzazione. Inoltre, la prospettiva di integrare le attività delle tre società nel campo della depurazione andava, senza dubbio, nella direzione di realizzare l'obiettivo della gestione unitaria del ciclo integrato dell'acqua, in aderenza al dettato legislativo 152/2006 i cui principi sono stati, ad oggi altresì sanciti nella Legge Regionale del 02/12/2015, n° 15, rubricata *riordino del Servizio Idrico Integrato e di istituzione dell'Ente Idrico Campano*.

Tale processo di aggregazione, infatti, determina i presupposti concreti per una gestione idrica integrata, rafforza la gestione dei servizi pubblici ed elimina polverizzazioni che danno luogo solo ad inefficienze consentendo una riduzione dei costi, un miglioramento delle prestazioni e di qualità del servizio a beneficio dei cittadini. Naturalmente, considerato che l'acquisizione della gestione dell'impianto costituiva una iniziativa di particolare rilevanza strategica per lo sviluppo societario della Salerno Sistemi e considerato, altresì, che Salerno Energia Holding esercita sulla Salerno Sistemi un'azione di controllo analogo in nome e per conto del Comune di Salerno, l'argomento è stato pure sottoposto alle valutazioni dell'Assemblea che ne ha condiviso le decisioni.

### CONDIZIONE OPERATIVE

Il totale del Valore della produzione, pari ad Euro 17.477.440 registra un aumento rispetto all'esercizio 2015 di Euro 1.123.950.

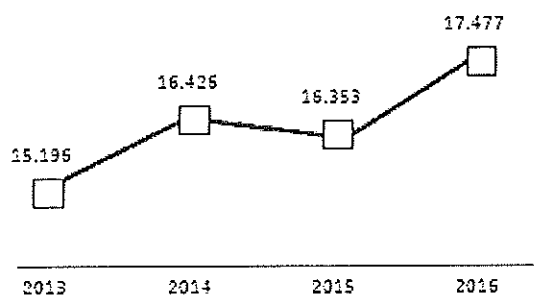
In particolare, i ricavi delle vendite e delle prestazioni passano da Euro 13.376.475 ad Euro 14.155.202 registrando un incremento di Euro 778.727; le capitalizzazioni dei costi ritenuti incrementativi e/o costitutivi, pari a Euro 521.297, registrano un incremento di Euro 29.900 rispetto all'esercizio precedente. L'ammontare complessivo degli altri ricavi e proventi, pari ad Euro 2.800.941, registra un incremento di Euro 315.323.

I costi della produzione ammontano, complessivamente, ad Euro 15.325.418. Si registra, in particolare, un incremento dei costi per acquisto della materia prima (acqua) che passa da Euro 3.139.802 ad Euro 3.552.775, per effetto dell'adeguamento tariffario dell'acquisto di acqua all'ingrosso praticato dagli stessi fornitori a seguito dell'applicazione delle nuove tariffe, ed per un maggiore acquisto di volumi rispetto all'esercizio precedente; un aumento di costi per servizi da Euro 2.603.208 ad Euro 2.708.822 in particolare si registra una maggiore spesa dovuta alle spese di stampa e recapito bollette ed il nuovo servizio di "Call Center"; i costi per godimento beni di terzi diminuiscono, passando da Euro 182.273 ad Euro 178.992; gli oneri diversi di gestione si attestano ad Euro

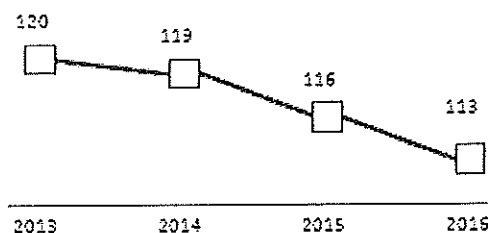
361.428, in crescita rispetto all'esercizio 2015 avendo allocato al conto "liti" Euro 89.486 a seguito di sentenze rese esecutive dalla Corte di Appello di Salerno Sezione Lavoro, notificate il 23/03/17, riferite a contenzioso in essere tra n° 2 dipendenti e la Società Salernitana per Condotte d'Acqua s.r.l., ditta esterna, condannando in solido la Salerno Sistemi S.p.A.

I costi del personale ammontano complessivamente ad Euro 5.521.816, rispetto ad Euro 5.472.855 dell'esercizio precedente.

Valore della produzione  
(€/mln)



Personale  
(nrr.)



### Analisi della situazione reddituale

La Società ha registrato, negli esercizi 2015 e 2016, i seguenti dati economici:

<b>CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO</b>			
	31/12/2015	31/12/2016	Variazione
Ricavi delle vendite	13.376.475	14.155.202	778.727
Produzione interna	491.397	521.297	29.900
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA</b>	<b>13.867.872</b>	<b>14.676.499</b>	<b>808.627</b>
Costi esterni operativi	6.273.872	6.778.391	504.519
Valore aggiunto	7.594.000	7.898.108	304.108
Costi del personale	5.472.855	5.521.816	48.961
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>2.121.145</b>	<b>2.376.292</b>	<b>255.147</b>
Ammortamenti e accantonamenti	2.102.930	2.663.784	560.854
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>18.215</b>	<b>(287.491)</b>	<b>(305.706)</b>
Risultato dell'area accessoria	2.206.528	2.152.022	(54.506)
Risultato dell'area finanziaria	(729.804)	(155.523)	574.281
<b>EBIT NORMALIZZATO</b>	<b>1.494.939</b>	<b>1.996.499</b>	<b>501.560</b>
Risultato dell'area straordinaria			
<b>RISULTATO LORDO</b>	<b>1.494.939</b>	<b>1.996.499</b>	<b>501.560</b>
Imposte sul reddito	770.403	644.522	(125.881)
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>724.536</b>	<b>1.351.977</b>	<b>627.441</b>

<b>INDICI DI REDDITIVITA'</b>		31/12/2015	31/12/2016	
ROE netto	<i>Risultato netto/Mezzi propri medi</i>	55,91%	64,55%	8,64%
ROE lordo	<i>Risultato lordo/Mezzi propri medi</i>	96,65%	95,32%	(1,33)%
ROI	<i>Risultato operativo/Totale attivo</i>	0,08%	-7,40%	-7,32%

ROS	Risultato operativo/ Ricavi di vendite	0,11%	-2,03%	-2,14%
-----	--	-------	--------	--------

Il valore della produzione ha registrato, nelle sue componenti, le seguenti variazioni rilevati dagli schemi di conto economico:

	Esercizio 2016	Esercizio 2015	Variazioni
Vendita acqua	13.698.296	13.019.357	678.939
Lavori e servizi	456.906	357.118	99.788
Incrementi immobilizzazioni lavori interni	521.297	491.397	29.900
Altri ricavi e proventi	2.800.941	2.485.618	315.323
<b>Totale</b>	<b>17.477.440</b>	<b>16.353.490</b>	<b>1.123.950</b>

I costi operativi hanno registrato le seguenti variazioni:

	Esercizio 2016	Esercizio 2015	Variazioni
Acquisto acqua	3.552.775	3.139.802	412.973
Altre materie prime e sussidiarie	320.791	338.317	(17.526)
Servizi e locazioni	2.887.814	2.785.481	102.333
Oneri diversi	361.428	228.873	132.555
<b>Totale</b>	<b>7.122.808</b>	<b>6.492.473</b>	<b>630.335</b>

### GESTIONE FINANZIARIA

La Società ha registrato, negli esercizi 2015 e 2016, i seguenti dati patrimoniali e finanziari:

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO					
Attivo	31/12/2015	31/12/2016	Passivo	31/12/2015	31/12/2016
<b>ATTIVO FISSO</b>	<b>6.106.822</b>	<b>6.435.154</b>	<b>MEZZI PROPRI</b>	<b>1.394.527</b>	<b>2.094.422</b>
Immobilizzazioni immateriali	3.322.849	3.825.291	Capitale sociale	120.000	120.000
Immobilizzazioni materiali	2.783.973	2.609.863	Riserve	549.991	622.445
Altre attività fisse			Utile (perdita) di esercizio	724.536	1.351.977
			<b>PASSIVITA' CONSOLIDATE</b>	<b>5.084.285</b>	<b>2.701.537</b>
<b>ATTIVO CIRCOLANTE (AC)</b>	<b>15.570.140</b>	<b>15.581.937</b>			
Magazzino	207.528	416.121			
Liquidità differite	14.427.788	13.547.474	<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>	<b>15.198.150</b>	<b>17.221.132</b>
Liquidità Immedie	934.824	1.618.342			

CAPITALE INVESTITO (CI)	21.676.962	22.017.091	CAPITALE DI FINANZIAMENTO	21.676.962	22.017.091
-------------------------	------------	------------	---------------------------	------------	------------

STATO PATRIMONIALE FUNZIONALE					
Attivo	31/12/2015	31/12/2016	Passivo	31/12/2015	31/12/2016
CAPITALE INVESTITO OPERATIVO	21.649.949	22.004.606	MEZZI PROPRI	1.394.527	2.094.422
			PASSIVITA' DI FINANZIAMENTO	470.907	1.804.298
IMPIEGHI EXTRA-OPERATIVI	27.013	12.485			
			PASSIVITA' OPERATIVE	19.811.528	18.118.371
CAPITALE INVESTITO (CI)	21.676.962	22.017.091	CAPITALE DI FINANZIAMENTO	21.676.962	22.017.091

#### INDICATORI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI

		31/12/2015	31/12/2016	Variazione
Margine primario di struttura	<i>Mezzi propri - Attivo fisso</i>	(4.712.295)	(4.340.732)	(371.563)
Quoziente primario di struttura	<i>Mezzi propri / Attivo fisso</i>	0,23	0,33	0,10
Margine secondario di struttura	<i>(Mezzi propri + Passività consolidate) - Attivo fisso</i>	371.990	(1.639.196)	(2.011.186)
Quoziente secondario di struttura	<i>(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo fisso</i>	1,06	0,75	(0,31)

#### INDICI SULLA STRUTTURA DEI FINANZIAMENTI

		31/12/2015	31/12/2016	Variazione
Quoziente di indebitamento complessivo	<i>(Pml + Pc) / Mezzi Propri</i>	15	10	(5)
Quoziente di indebitamento finanziario	<i>Passività di finanziamento / Mezzi Propri</i>	0,34	0,86	0,52

#### INDICATORI DI SOLVIBILITA'

		31/12/2015	31/12/2016	Variazione
Margine di disponibilità	<i>Attivo circolante - Passività correnti</i>	371.990	(1.639.195)	(2.011.185)
Quoziente di disponibilità	<i>Attivo circolante / Passività correnti</i>	1,02	0,90	(0,12)
Margine di tesoreria	<i>(Liquidità differite + Liquidità immediate) - Passività correnti</i>	164.462	(2.055.316)	(2.219.778)
Quoziente di tesoreria	<i>(Liquidità differite + Liquidità immediate) / Passività correnti</i>	1,01	0,88	(0,13)

Per effetto delle azioni intraprese, in linea con le previsioni del Piano economico-finanziario 2013-2016 si registra nel complesso un miglioramento degli indicatori economico-finanziari.

Come noto il settore in cui opera la Società è caratterizzato dalla patologica morosità degli utenti, ancor più accentuata in ragione della attuale gravissima situazione economica del Paese e del territorio in cui opera la Società, nonché dalla difficoltà - sotto il profilo sociale, normativo e tecnico - di intervenire con assoluta efficacia



su tale elemento.

A seguito dell'acquisizione della Società da parte della SEH ed in attuazione del sistema di governance definito dalla SEH capogruppo, l'attività di recupero crediti è attualmente curata da quest'ultima con il supporto della struttura della Salerno Sistemi S.p.A..

L'erogazione del servizio di acqua pubblica, come è noto, è stata oggetto di più interventi da parte del Legislatore, tutti nella direzione di salvaguardare gli utenti domestici morosi al fine di garantire il minimo di erogazione necessaria al soddisfacimento dei primari e fondamentali bisogni della vita quotidiana, soprattutto a tutela delle fasce deboli.

In tale contesto, la Salerno Sistemi e la SEH si sono sempre adoperate, anche alla luce delle pronunce giudiziarie in materia, nel rispetto delle leggi e delle procedure previste e stabilite dai vari organi che disciplinano il settore idrico al fine di sollecitare, per il tramite di attività stragiudiziale, il recupero dei crediti nei confronti dei morosi cronici.

Alla luce delle attività di recupero messe in campo, al 31/12/16, il saldo dei crediti verso clienti (sostanzialmente utenti) ed il saldo dei debiti verso fornitori, a seguito degli atti di accollo dei debiti verso Enti per quote fognatura da riversare, risultano i seguenti:

	31/12/15	31/12/16	Variazioni
Crediti verso cl (lordo fondo svalutazione)	13.422.262	14.980.660	1.558.398
Fondo svalutazione	4.451.144	5.431.557	980.413
Debito verso fornitori	8.872.172	6.264.645	(2.607.527)
Debito quote fognatura verso Comune	380.931	506.609	125.678

Nel corso del 2016 la Salerno Sistemi S.p.A. ha dato continuità alle azioni di miglioramento della efficienza della propria organizzazione e dei processi funzionali aziendali, iniziati già dal 2014, tutti mirati al perseguimento degli obiettivi indicati dal Comune di Salerno giusta delibera di G.C. n.632 dell'8 luglio 2011, e finalizzati a conseguire un virtuoso programma di razionalizzazione delle società da esso partecipate che gestiscono servizi pubblici locali, ivi compresi i servizi a rete.

La Società ha continuato a dare seguito alle azioni di profondo risanamento e riorganizzazione aziendale già avviate nel corso del 2011 ed in linea con il Piano economico-finanziario 2013-2016, contenente le intenzioni strategiche del Management e l'indicazione delle azioni realizzate e da realizzarsi per il raggiungimento degli

obiettivi strategici aziendali, primo tra tutti, quello di garantire all'utenza un servizio di assoluta qualità per l'erogazione di un bene primario della vita, qual è l'acqua.

A tal proposito, si ricordano di seguito, a titolo indicativo e non esaustivo, le azioni intraprese dagli Amministratori in attuazione di una politica aziendale di efficientamento e di ottimizzazione dell'attività di impresa:

- il conseguimento, attraverso incontri tesi all'approfondimento delle problematiche inerenti le situazioni in corso, di migliori rapporti con tutti i fornitori di materia prima (acqua), nonché di altri beni e servizi regolati con apposite transazioni rispettate finanziariamente;
- la riorganizzazione del personale e la sua dislocazione secondo principi di maggiore efficienza ed economicità utilizzando, tra l'altro, l'istituto del distacco del personale verso SEH a supporto delle attività che quest'ultima svolge a favore delle partecipate e verso Sinergia, altra società del gruppo, per concentrare in una unica attività le letture dei misuratori idrici e quelli del gas;
- la revisione dei rapporti in essere con professionisti esterni secondo principi di maggiore efficacia ed economicità;
- la migliore razionalizzazione dei beni aziendali (ad esempio: immobili, parco veicoli);
- la stabilizzazione di uno sportello utenti e di un punto di riscossione presso la Sede della Salerno Energia Holding S.p.A., in Via Passaro, n.1;
- il forte impulso dato dagli organi amministrativi all'attività di recupero dei crediti pregressi;
- la realizzazione di una puntuale e corretta conformazione dei criteri di analisi e valutazione dei dati di bilancio della società con quelli delle altre società del gruppo, che continua a garantire quel processo di armonizzazione con tutte le società del gruppo dei criteri di valutazione ed esposizione dei dati contabili;
- l'unificazione delle banche dati della Salerno Sistemi S.p.A. a quelle della Holding e delle altre partecipate del gruppo, messa in atto alla fine dell'anno 2014, è una ulteriore dimostrazione di semplificazione, snellimento di procedure e di tempistica utili anche agli utenti ma, soprattutto, una manifestazione di efficienza che darà visibili risultati nell'esercizio in corso;
- L'adesione al consolidato fiscale in capo alla SEH;
- L'adesione all'Iva di Gruppo.

Nel corso dell'esercizio 2016 si è registrata l'accensione di due mutui chirografari, rispettivamente, presso gli istituti di credito BPER di Euro 1.300.000 e di Euro 200.000 presso Banca Sella a medio lungo/termine per la estinzione del debito verso la S.I.I.S. s.p.a. società gestore dell'impianto di depurazione della città capoluogo.

Si rimanda al Rendiconto Finanziario

## PERSONALE E ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO

Circa il personale, pur non adottando nessuna traumatica forma di riduzione numerica definitiva o anche solo transitoria, si è continuato a dare corso ad una serrata riorganizzazione, tesa sia ad una forte mitigazione dei costi, ed ad una maggiore efficienza alle attività di competenza della Società ed al servizio reso all'utenza.

Analogamente, un impulso di maggior efficienza si riscontra nelle attività di progettazione-gare ed appalti sia per l'acquisizione di servizi amministrativi che per la fornitura di beni utili e necessari alle lavorazioni, con maggior trasparenza, e a costi più contenuti.

Continua, come già detto, l'attività di recupero dei crediti progressi; si è incrementato il già costituito gruppo di lavoro tecnico-amministrativo impegnato alla individuazione degli utenti abusivi ed elusivi e di quelli morosi.

Va rilevato, ancora, che si è proceduto all'aggiornamento del sito web aziendale con l'obiettivo di migliorarlo, offrendo così all'utenza un valido strumento di accesso alle informazioni societarie ed amministrative nonché adeguandolo alla vigente normativa di materia di trasparenza e anticorruzione.

Nell'ambito delle azioni di ottimizzazione dei processi tecnico/amministrativi e del loro ulteriore sviluppo nonché della collaborazione e dello scambio delle migliori pratiche con le altre società del Gruppo, la Società ha fornito, sulla base dell'esperienza maturata da oltre un decennio, un fondamentale supporto alla Salerno Energia Distribuzione per il rilievo e l'implementazione delle reti del gas. Continua l'impegno nella realizzazione del progetto *Smart metering multifunzionale* per la realizzazione, unitamente alla SEH, della lettura ottica attraverso una installazione di punti telegestiti con un idoneo meccanismo il cui prototipo è stato ideato dall'Università di Salerno e che è stato sperimentato, a partire da ottobre 2015, prioritariamente sulle utenze pubbliche.

Continua inoltre il pagamento delle rate vantate dalla Società Ausino S.p.A. così come sottoscritto in data 27 Novembre 2015 in ragione della sentenza, provvisoriamente esecutiva *ex lege*, n° 2880/2015 del 16/06/15, resa nell'ambito del giudizio pendente presso il Tribunale di Salerno sub n° 11397/2007 R.G. ed avverso la quale è stato interposto appello notificato alla società Ausino S.p.A. in data 18/02/2016.

Si è continuato nelle attività di revisione finalizzata alla certificazione UNI EN ISO 9001 ed alla redazione di un aggiornato Manuale di Sistema di Qualità in ragione delle modifiche organizzative e procedurali intervenute a seguito del trasferimento delle attività amministrative in capo alla Holding. L'attività si è conclusa all'inizio dell'anno in corso.

Sono stati attuati corsi di formazione per le figure di RSPP e ASPP che hanno comportato la riformulazione del DVR.

La Carta dei Servizi, strumento indispensabile per garantire all'utenza la serietà, la qualità e la puntualità delle attività aziendali, è stata aggiornata anche nel 2016 sulla base dei mutamenti gestionali e normativi intervenuti in corso d'esercizio.

E' stato ultimato ed applicato il modello organizzativo ex D.Lgs 231/2001.

In tema di rapporti esterni con gli *stakeholders* e soprattutto con gli utenti, sono state incrementate le iniziative di comunicazione e di informazione.

La formazione rimane un obiettivo da perseguire anche nel 2016, tant'è che l'organo amministrativo ha aderito al bando del fondo "Forte", il progetto per la formazione di personale in altre attività tecniche presentato nell'anno 2015. Il progetto è finanziato per Euro 67.876,00.

Tutte le azioni sono state poste in essere al fine del contenimento dei costi di consulenze, collaborazioni nonché riduzioni del costo del personale ed acquisizioni di beni e servizi. Anche in quest'ultimo campo, si è proceduto ad approvare i regolamenti che rendessero più trasparenti le procedure per l'acquisto di forniture e materiali e per l'appalto di servizi che sono avvenuti sempre mediante l'espletamento di gare pubbliche e/o selezioni.

## RISCHI ED INCERTEZZE

Ai sensi dell'art 2428 c.c., il presente documento deve recare oltre che una analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione della Società e dell'andamento e del risultato della gestione, anche una descrizione dei principali rischi ed incertezze cui la Società è esposta. Ebbene, l'Amministratore Unico della Salerno Sistemi S.p.A. può in fede affermare di avere la ragionevole aspettativa che la Società nel prossimo suo futuro non si troverà ad impattare fattori di rischio che possano compromettere la sua esistenza e la sua operatività.

L'obiettivo della presente analisi è quello di analizzare il rischio d'impresa economico generale della Società in modo specifico, attraverso l'individuazione di singole fattispecie di rischio connesse alla gestione operativa. Una scrupolosa e cautelativa indagine sui fattori causali che potenzialmente potrebbero alimentare il sistema dei rischi aziendali e, conseguentemente, pregiudicare in futuro la situazione d'impresa, porta alla sottolineatura dei seguenti:

### A) Rischi interni

- affermazione di fattori di inefficacia/inefficienza operativa (mancato realizzo di obiettivi di efficienza e di economicità gestionale);
- crescita della incidenza di competenze non adeguate, in relazione a mutate esigenze aziendali, delle risorse umane;
- affermazione di comportamenti incongrui/negligenti dei dipendenti;
- deterioramento dei rapporti sindacali;
- insolvenza patologica tale da non più consentire il pagamento dei creditori e dei lavoratori.



## B) Rischi esterni

- aumento del costo della materia prima (acqua);
- aumento del costo delle altre forniture e dei servizi;
- aumento del costo del lavoro, in virtù di modifiche del CCNL;
- deterioramento del contesto economico-sociale generale e locale;
- aumento dei tassi di interesse bancario;
- deterioramento dei rapporti con i fornitori;
- diminuzione della capacità di attrarre credito.

Tali fattori di rischio, tuttavia, secondo la puntuale analisi dell' Amministratore Unico, non sembrerebbero tali da poter ragionevolmente compromettere l'esistenza operativa della Società nel prevedibile futuro.

## STRUMENTI FINANZIARI ED OBIETTIVI E POLITICHE DELLA SOCIETA' IN MATERIA

La Società non si avvale, né intende avvalersi di strumenti finanziari.

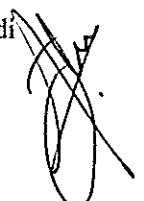
## FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Non si segnalano particolari fatti avvenuti dopo la chiusura del presente esercizio.

## EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

La prossima fase sarà indirizzata a consolidare le condizioni economico/finanziarie per realizzare gli investimenti e per migliorare gli *standards* di qualità.

A partire dal 2017, infatti, la Società avrà ulteriore capienza finanziaria per sviluppare le politiche di investimento finalizzate al rinnovo degli impianti idrici, già iniziate nel corso di questo esercizio.



## CONCLUSIONI

Per effetto di tutte le informazioni fornite, che riteniamo, conformemente a quanto richiesto dall'art. 2428 c.c.:

**Fedeli**, in ordine alla loro veridicità ed alla corretta rappresentazione dei fatti e delle situazioni descritti;

**Equilibrate**, in ordine alle esposizione delle situazioni, dei rischi e delle incertezze;

Esaurienti, in ordine alle esposizioni di tutti i fatti caratteristici e rilevanti della gestione aziendale, sia in termini consuntivi che di previsione.

**PROPOSTA DI APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO 2015 E DI DESTINAZIONE DEL RISULTATO**

Egregio Azionista,

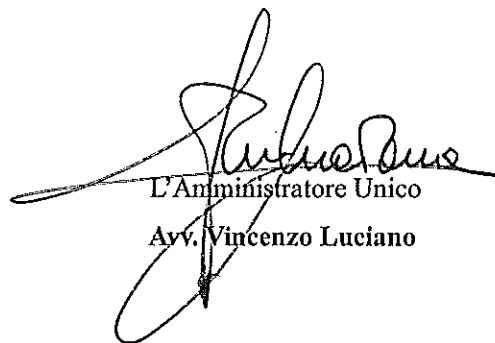
Le proponiamo di approvare la presente Relazione sulla Gestione, con il Bilancio di esercizio al 31 Dicembre 2016 e la relativa Nota Integrativa e La invitiamo ad approvare il Bilancio nel suo complesso e nelle singole appostazioni ed a destinare l'utile netto nel seguente modo:

5% riserva legale

5% a riserva

90% distribuita al socio

La ringraziamo per la fiducia accordataci.



L'Amministratore Unico  
Avv. Vincenzo Luciano