

VERBALE DEL PROCURATORE**Determina n. 14 del 27 novembre 2017****Affidamento dei servizi di call center per Pronto Intervento Idrico H24 – anni 2018-2019**

Il Procuratore di Salerno Sistemi S.p.A., nonché Direttore Generale della capogruppo Salerno Energia Holding S.p.A.,

premesse che

- la Salerno Sistemi S.p.A. ha in affidamento il sistema acquedottistico della Città di Salerno, giusto “Contratto di Convenzione per la gestione del Servizio Idrico nell’Area città di Salerno, ricadente nell’ATO n. 4 – Sele”, rep. n. 38 del 18/05/2015;
- l’Azienda è in possesso della certificazione per il Sistema di Gestione Qualità, ai sensi della ISO 90001:2008;
- con delibera n.655/2015/R/IDR l’AEEGSI ha introdotto, a far data dal 01/07/2016, alcuni indicatori di qualità contrattuale ai fini della “Regolazione della Qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)”, prevedendo, tra l’altro, l’indennizzo automatico all’utenza finale in caso di mancato rispetto dei suddetti indicatori;
- nella richiamata Regolamentazione si dispongono gli “*Obblighi del servizio telefonico di pronto intervento*”;

considerato che

- con nota prot. 13186 del 22/11/2017 del Responsabile del Settore Progettazione della Salerno Sistemi è stato trasmesso il Capitolato Speciale relativo al servizio di gestione delle chiamate di Pronto Intervento H24, conforme alle prescrizioni di cui al richiamato RQII, comprensivo degli oneri contrattuali e dell’impegno economico, per l’affidamento a Società terza del suddetto servizio;
- l’impegno di spesa del suddetto servizio è stimato in complessivi Euro 39.600,00 (trentanovemilaseicento/00), oltre I.V.A., per l’intera durata contrattuale di n.2 (due) anni, così suddivisi:
 - per canone mensile 1.500,00/mese per 24 mensilità per un totale di 36.000,00 (trentaseimila/00), oltre I.V.A.;
 - somme a disposizione per eventuali eccedenze oltre il limite delle 7.200 telefonate gestite per ciascuna annualità (media 600/mese), 3.600,00 (tremilaseicento/00), oltre I.V.A., pari al 10% dell’importo complessivo per il canone.

Per tutto quanto premesso e considerato,**determina**

1. di autorizzare l’impegno di spesa stabilito in Euro **39.600,00 (trentanovemilaseicento/00)**, oltre I.V.A.;
2. di approvare, quale parte integrante e sostanziale della presente determina, il Capitolato Speciale che si allega alla presente;
3. di svolgere un’indagine di mercato con richiesta di offerta per l’affidamento diretto ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., a soggetto in possesso dei necessari requisiti di ordine generale, nonché tecnico – professionale, a mezzo di specifico Avviso dal pubblicare sul profilo della Committente www.salernosistemi.it, nel link Bandi;
4. di procedere alla aggiudica del servizio di cui trattasi, all’operatore economico che offrirà il minor prezzo, ai sensi dell’art. 95, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., tenuto conto che il servizio in oggetto è di importo inferiore alla soglia di cui a precitato articolo;

5. di nominare quale R. U. P. per la presente procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 31 D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., l'ing. Leonardo Giliberti, Responsabile del Settore Progettazione della Salerno Sistemi S.p.A..

**Il procuratore
dr. Matteo Picardi**

