



SALERNO SISTEMI S.p.A.

Relazione sulla gestione al bilancio di esercizio al 31 Dicembre 2020

Salerno Sistemi S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Salerno Energia Holding S.p.A.

Sede: Salerno, Via Monticelli, snc

Capitale Sociale Euro 1.500.000,00 interamente versato

Iscritta al registro imprese n. 03453020657

presso la C.C.I.A.A. di Salerno

Signor Azionista,

il 2020 è stato un anno molto impegnativo, segnato dall'emergenza Covid-19, durante il quale la società ha operato coniugando i propri obiettivi di impresa con la consapevolezza del ruolo sociale che ricopre una azienda che gestisce un servizio pubblico essenziale e, dunque, ineludibile per la vita dei cittadini e per l'economia del territorio, conciliando ciò con la massima tutela e protezione dei lavoratori. Conseguentemente, la nostra Società è fortemente impegnata nel definire strategie efficaci che, combinando l'economicità della gestione con adeguati investimenti, permettano di assicurare un servizio idrico di qualità, con standard ambientali sempre più elevati.

Il 2020 rappresenta un anno di svolta per la Società poiché, dopo l'avvio a marzo 2019 dell'attività di gestione dell'impianto di depurazione dell'area salernitana con la relativa rete dei collettori, nonché della rete fognaria del Comune di Salerno, a gennaio 2020 è stata trasferita alla Società anche la gestione dell'infrastruttura acquedottistica del Cernicchiara, perfezionando il profilo di gestore del Servizio Idrico Integrato di Salerno Sistemi e consentendole di svolgere un ruolo fondamentale nel processo di sviluppo e razionalizzazione dell'intero sistema idrico nel Distretto Sele del territorio regionale campano.

Nel 2020 è stato conseguito un risultato operativo pari a € 3.485.280, in incremento rispetto al dato dell'anno precedente, ed un utile netto pari a € 2.497.556.

I risultati economici presentano una marginalità in aumento, frutto di un'incrementata produttività della struttura di costo rispetto al perimetro di attività in gestione e diretta conseguenza dell'integrazione della gestione della distribuzione idrica con le attività di depurazione, fognatura e captazione esercitate nell'anno 2020.

Sottoponiamo alla Vostra attenzione i risultati conseguiti, proseguendo nell'impegnativo quanto stimolante lavoro che ci attende ancora nell'anno in corso ed in quelli a seguire per giungere alla completa integrazione delle gestioni dei nuovi servizi con la storica gestione del servizio acquedotto.

Nella presente Relazione al bilancio 2020 sono illustrati i risultati raggiunti dalla Società, frutto del lavoro quotidiano del personale della società e della controllante Salerno Energia Holding, per le attività *corporate* da questa gestite. Attraverso le competenze professionali e l'impegno dei dipendenti è possibile immaginare per la Società un futuro di primo piano per il raggiungimento degli obiettivi di qualità ed economicità che dovranno essere perseguiti per garantire ai cittadini la massima sostenibilità sociale delle tariffe di consumo.

Gruppo Salerno Energia

Direzione e Coordinamento
art. 2497 c.c.: Salerno Energia Holding S.p.A.
sede legale via Monticelli - Salerno
Capitale Sociale int. vers. € 1.500.000,00

Uffici Amministrativi
Via Stefano Passaro, 1 - 84134 Salerno
info@salernosistemi.it - www.salernosistemi.it
Tel. 089.7726111 - Fax 089.7726877

P.IVA 03453020657
C.C.I.A.A. Salerno n° 297946
Iscr. Trib. di Salerno
Reg. Impr. n° 53541/98





Principali linee di azione esercizio 2020

Salerno Sistemi, consapevole dell'importanza per il territorio del ruolo svolto dai gestori del sistema idrico, nel corso del 2020 ha perseguito la ricerca del confronto con le altre imprese del settore per lo studio di possibili forme di collaborazione e sinergia, capaci di promuovere ipotesi di rete tra imprese, per giungere con maggiore forza a determinare innovazione, digitalizzazione ed adeguate economie di scala.

a) *Efficientamento processi operativi*

Nel 2020 è proseguito il lavoro mirato al conseguimento di un progressivo efficientamento dei principali processi operativi; di seguito si riportano le principali evidenze:

- Letture misuratori

Anche per il 2020, compatibilmente con le limitazioni conseguenti all'emergenza Covid-19, viene confermato l'impegno per addivenire al costante aggiornamento della lettura dei misuratori.

- Chiusure per morosità

Nonostante l'impegno dell'azienda per conseguire una migliore efficacia delle operazioni di intervento per l'interruzione delle forniture idriche in presenza di morosità, le attività dell'anno 2020 sono state influenzate dall'emergenza Covid-2019 e dalle conseguenti delibere dell'ARERA che ha disposto il blocco delle sospensioni e l'obbligo di rialimentare le utenze sospese dal 10 marzo al 3 maggio 2020 per famiglie e piccole imprese; tale prescrizione è stata poi estesa sino al 17 maggio per le sole famiglie. Dal 18 maggio è stato possibile il riavvio delle procedure di costituzione in mora di clienti/utenti, con rateizzazione e senza interessi.

conseguentemente, onde evitare ulteriori disagi sociali ed economici alla propria utenza e garantire continuità igienico-sanitaria, la società ha ritenuto opportuno sospendere tutte le attività di limitazione, sospensione o interruzione delle forniture idriche. Pertanto, in questo periodo la società effettua unicamente attività di sollecitazione "bonaria".

- Organizzazione

Nel 2020, al fine di valorizzare il potenziale di competenze del personale, anche in ragione del completamento del progetto per l'analisi del fabbisogno e l'inizio della procedura di selezione del personale da inserire in organico della Divisione Tecnica, è stato definito un nuovo organigramma aziendale, reso operativo dal 2021.

b) *Salvaguardia della risorsa*

Per Salerno Sistemi la salvaguardia delle risorse idriche è una priorità; l'adozione di politiche di sostenibilità e responsabilità sociale caratterizza i progetti e l'agire quotidiano nel servizio idrico.

Anche nell'esercizio appena concluso è stato confermato l'impegno a:

- proteggere e non sprecare un bene così prezioso,
- fornire ai cittadini ed alle imprese un bene di alta qualità.

Infatti, nell'anno 2020 sono stati eseguiti sulla rete idrica n.808 interventi manutentivi complessivi, così ripartiti:

- n.422 interventi di manutenzione ordinaria su reti stradali,
- n.146 interventi di manutenzione straordinaria su reti stradali.



Impianti gestiti e volumi

Il nuovo perimetro aziendale di riferimento al 31/12/2020 può essere sintetizzato nella seguente scheda:

Divisione Acque potabili - Acquedotto		
Serbatoi di accumulo	n.	12
Rete idrica di adduzione	Km	44.534
Rete idrica di distribuzione	Km	343.189
Rete di Allacciamento interrata	Km	231.484
Rete di Allacciamento aerea	Km	140.734
Impianti di sollevamento per emergenze	n.	3
Impianti di sollevamento continuo	n.	5
Camere di manovra	n.	2.953
Valvole di intercettazione di linea	n.	2.793
Valvole di scarico	n.	389
Prese di derivazione	n.	8.133
Prese antincendio	n.	570
Fontanini pubblici	n.	266
Volumi acqua immessi	Mc	28.204.574
Clienti attivi	n.	71.309
Divisione Acque reflue - Fognatura		
Rete fognaria comune di Salerno	Km	660
Rete fognaria collettori comprensoriali intercomunali	Km	85
Impianti di sollevamento fognario comprensoriali	n.	10
Impianti di sollevamento fognario comune di Salerno	n.	12
Divisione Acque reflue - Depurazione		
Impianti di depurazione	n.	1
Potenzialità impianto di depurazione	a.e.	600.000
Comuni serviti da depurazione	n.	12
Volumi acqua influenti all'impianto di depurazione	Mc	40.117.887

Quadro normativo e tariffario

Delibera 186/2020 e Delibera 221/2020 – Recepimento delle disposizioni di cui alla Legge 160/2019

La legge 27 dicembre 2019, n. 160, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020-2022” ha integrato il quadro normativo di riferimento relativamente sia alla prescrizione biennale e sia a taluni aspetti della gestione della morosità. Conseguentemente ARERA ha provveduto:

- con delibera 186/2020 del 26 maggio a recepire le nuove disposizioni attinenti la prescrizione biennale, prevedendo il superamento della distinzione, precedentemente prevista dall’articolo 1, comma 5, della Legge di bilancio 2018, tra i casi



in cui il ritardo di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni sia attribuibile a responsabilità del gestore e quelli in cui il ritardo sia presumibilmente attribuibile all'utente finale;

• con delibera 221/2020 del 16 giugno a modificare e integrare le disposizioni introdotte dal REMSI (regolazione della morosità nel SII), prevedendo in particolare che:

1) il sollecito bonario di pagamento sia inviato all'utente finale esclusivamente tramite raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata,

2) il termine ultimo entro cui l'utente finale è tenuto a saldare i pagamenti pregressi insoluti non possa essere inferiore a 40 gg solari previsti dalla normativa vigente, calcolato a partire dal ricevimento da parte dell'utente medesimo della comunicazione contenente il sollecito bonario di pagamento.

Delibera 235/2020 – Adozione di misure urgenti nel SII, alla luce dell'emergenza da Covid-19

In relazione all'emergenza sanitaria l'Autorità, a valle della raccolta di informazioni e di un documento di consultazione, ha adottato misure urgenti volte a mitigare gli effetti dell'emergenza da COVID-19 sull'equilibrio economico e finanziario delle gestioni e sulle condizioni di svolgimento delle prestazioni, garantendo la continuità dei servizi essenziali, creando le condizioni per il rilancio della spesa per investimenti, nonché a rafforzare la sostenibilità sociale delle tariffe applicate all'utenza.

In particolare, l'Autorità ha previsto:

a) differimento dei termini per gli adempimenti tariffari e di qualità tecnica: termine per conclusione raccolta dati per valutazione del raggiungimento obiettivi qualità tecnica 2018-2019 e per trasmissione della proposta di schema tariffario 2020-2023 è differito a luglio;

b) elementi di flessibilità circa il meccanismo di valutazione della performance di qualità contrattuale e tecnica: gli obiettivi di qualità contrattuale e tecnica, relativi al 2020 e al 2021, sono valutati cumulativamente su base biennale;

c) deroghe in ordine all'acquisizione dei dati di misura e alle determinazioni relative ai reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura;

d) misure volte alla tutela dell'equilibrio economico-finanziario della gestione, prevedendo: i) adeguamento circa il tasso di riconoscimento degli oneri finanziari per i lavori in corso ordinari; ii) facoltà per EGA di riconoscere costi previsionali legati a Covid-19, soggetti a conguaglio, nonché costi di dilazione a copertura dell'allungamento dei tempi di incasso; iii) potenziale adeguamento del riconoscimento tariffario circa i costi di morosità per il biennio 2022 e 2023, qualora emergano riscontri in tale senso;

e) misure per il rafforzamento della sostenibilità sociale: previo accordo tra EGA e gestore è concessa facoltà di differire nel tempo il riconoscimento tariffario di costi che contribuiscono ad un incremento della tariffa rispetto all'anno 2019.

Delibera 580/2019 - Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI-3

La regolazione tariffaria nazionale del sistema idrico è stata assunta da parte dell'Autorità a partire dal 2012, con un primo biennio (2012-2013) di regolazione transitoria (Mtt), un successivo biennio 2014-2015 a regime (Mti) e un secondo periodo regolatorio 2016-2019 (Mti-2); la regolazione per il 2016-2019 risulta in continuità con il biennio 2014-2015; a ciascun gestore è assicurato un ricavo (Vrg) determinato sulla base dei costi operativi (efficientabili ed esogeni) e dei costi di capitale in funzione degli investimenti realizzati, con garanzia del ricavo, indipendentemente dalla dinamica dei volumi distribuiti; ciò è assicurato dal meccanismo di conguaglio tariffario che consente ai gestori di recuperare (nel Vrg dei due anni successivi) le differenze fra il ricavo riconosciuto (Vrg) e quanto effettivamente fatturato in funzione dei volumi venduti.

I costi operativi riconosciuti sono suddivisi in: a) costi endogeni (per i quali è stato anche previsto un criterio di efficientamento), b) costi esogeni aggiornabili, relativi principalmente ai costi dell'energia elettrica e dei canoni; i primi sono riferiti all'annualità 2011, inflazionati con l'indice inflativo Foi pubblicato dall'Istat; i secondi sono aggiornati con riferimento all'annualità tariffaria di competenza e costituiscono elemento di conguaglio per recuperare gli scostamenti fra quanto inserito all'interno del Vrg e quanto effettivamente sostenuto e riconosciuto.

I costi di capitale sono riferiti agli investimenti realizzati fino a due anni precedenti e coprono i costi di ammortamento e i costi dei corrispondenti oneri finanziari e fiscali.



Dal punto di vista tariffario si segnala che il 2020 è primo anno del terzo periodo regolatorio 2020-2023. Per la definizione del **Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI 3)**, con Delibera 34/2019, l'Autorità ha avviato un procedimento che si è concluso, poi, con l'emanazione della Del.580/2019 recante le disposizioni per la determinazione dei corrispettivi per lo svolgimento dei servizi Acquedotto, Fognatura e Depurazione e l'approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3).

L'Autorità ha dettato regole tese da un lato a rafforzare l'efficienza dei gestori in relazione agli obiettivi assegnati sia per quanto riguarda la Qualità Commerciale che la Qualità Tecnica e dall'altro l'efficienza nell'utilizzo della risorsa idrica (risparmio idrico), al fine di responsabilizzare i fruitori dei servizi nelle loro scelte di consumo, approfondendo anche le modalità più idonee per il contenimento dello sfruttamento delle fonti di approvvigionamento.

Rientra in questo obiettivo l'aggiornamento - per il terzo periodo regolatorio - dei criteri per il riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento, tenuto conto di una coerente valutazione d'insieme delle infrastrutture necessarie all'erogazione del servizio, delle specificità rinvenibili nei singoli contesti, nonché dell'applicazione dei meccanismi incentivanti per il miglioramento della qualità.

Le principali linee di intervento segnate dalla delibera sono:

- a. Introduzione di ulteriori misure (anche di tipo reputazionale) volte al controllo dei costi operativi sulla base degli obiettivi assegnati a ciascuna gestione, favorendo tra l'altro l'attuazione di progetti finalizzati al recupero di energia e materia dai fanghi di depurazione da cui potrebbe derivare il contenimento degli oneri a carico dell'utente.
- b. Implementazione dei già previsti meccanismi incentivanti per il miglioramento della qualità dei servizi.
- c. Promozione dell'efficacia della spesa per investimenti nelle infrastrutture idriche, mantenendo una visione integrata sulle molteplici fonti di finanziamento attivabili.
- d. Previsione di strumenti volti ad assicurare la sostenibilità finanziaria efficiente delle gestioni, in un quadro di forte attenzione per la sostenibilità sociale delle tariffe pagate dagli utenti finali.

Poiché l'EIC non si è ancora espresso sulla proposta tariffaria presentata dalla Società, la tariffa applicata nell'anno 2020 per il servizio distribuzione è la medesima dell'anno 2019. Per i servizi fognatura e depurazione, in ossequio a quanto previsto all'art. 6 dall'Atto integrativo della convenzione per la gestione del servizio idrico nella città di Salerno, anche per l'anno 2020 la società ha applicato le medesime tariffe praticate dai precedenti gestori, in attesa di successive determinazioni dell'EIC.

Analisi del mercato di riferimento e rischio correlato

La Società, operando in regime di concessione e, peraltro, con ricavi determinati da tariffe, non è soggetta a rischi di mercato per il periodo di durata della concessione, la cui scadenza per tutti i servizi gestiti è prevista al 31/12/2034.



Sintesi dei risultati

Nel corso dell'esercizio 2020 sono stati conseguiti i risultati sintetizzati dagli indicatori che seguono. Un ulteriore quadro analitico sarà offerto in sede di commento dei "Risultati economico finanziari".

Valori al 31/12/2020

DATI ECONOMICI		
Ricavi totali	€	31.192.139
Differenza valore e costi della produzione	€	3.485.280
Utile netto dell'esercizio	€	2.497.556
DATI PATRIMONIALI E FINANZIARI		
Immobilizzazioni nette	€	9.152.276
Patrimonio netto (comprensivo del risultato d'esercizio)	€	4.324.349
Indebitamento finanziario complessivo	€	5.452.742
DATI E INDICATORI GESTIONALI		
Consistenza media del personale a fine anno	n.	176,71
Divisione Acque potabili - Acquedotto		
Volumi acqua immessi	Mc	28.204.574
Clienti attivi	n.	71.309
Divisione Acque reflue - Depurazione		
Comuni serviti da depurazione	n.	12
Volumi acqua influenti all'impianto di depurazione	Mc	40.117.887
Portata media influente	l/s	1.250-1.500
Fanghi prodotti dalla depurazione	Kg	7.958.260
Fanghi prodotti dalla depurazione inviati in discarica	Kg	117.300
Fanghi prodotti dalla depurazione inviati a recupero	Kg	7.840.960
Sabbie prodotti dalla depurazione inviati in discarica	Kg	936.600
Residui di vagliatura prodotti dalla depurazione inviati in discarica	Kg	110.640



Si segnalano, inoltre, i seguenti fatti di rilievo per l'esercizio 2020:

Gestione rete distribuzione idrica e interventi di sviluppo e rinnovo

In ottica della salvaguardia della risorsa idrica e del monitoraggio dei parametri idraulici, sia in adduzione che in distribuzione, si è data priorità al recupero di risorsa persa in distribuzione ed al conseguente miglioramento delle condizioni di erogazione del servizio all'utenza con interventi che mirano alla sostituzione puntuale di tratti di rete idrica particolarmente ammalorati che hanno fatto registrare numerosi interventi riparativi negli ultimi anni. In particolare, gli interventi di rinnovo hanno interessato le seguenti località:

- Zona Orientale di Salerno (Lungomare Colombo, Via Scuola Eleatica, Via Grisignano, Piazza Mons. Grasso, Via Marchiafava),
- Frazioni Alte (Via Incarto, Via Piegolelle, Via San Nicola/Bottiglieri, Ogliara 1° lotto, Via Casa Volpe, Via Casa Scuoppo, Via San Bartolomeo di Giovi, Via Vecchia di Giovi),
- Salerno centro (Via Vicinanza).

Sono stati inoltre avviati i lavori di sostituzione/adequamento funzionale delle seguenti reti idriche:

- Sant'Angelo di Ogliara
- Via Generale Clark
- Ogliara 2° lotto
- Giovi Bottiglieri
- Casa Gallo 1° lotto

Nell'anno 2020 sono stati effettuati, inoltre, i seguenti investimenti:

- Lavori per il recupero della resistenza strutturale delle pareti verticali del serbatoio Fuorni;
- Lavori per la manutenzione straordinaria dell'area antistante il serbatoio Fuorni;
- Lavori di rifacimento della camera di manovra in Via Lungomare Colombo;
- Lavori per la manutenzione straordinaria dei manufatti delle Sorgenti del Prepezzano;
- Installazione del telecontrollo delle Sorgenti del Cernicchiara;
- Interventi di manutenzione straordinaria delle opere elettromeccaniche delle Sorgenti del Cernicchiara
- Installazione dei contatori alle nuove utenze e sostituzione dei contatori obsoleti.

Rete fognaria comunale di Salerno

Nell'ambito della gestione della rete fognaria del comune di Salerno, acquisita a marzo 2019, le attività si sono concentrate, in prosecuzione a quelle avviate nel 2019, prevalentemente alla risoluzione delle numerose problematiche ereditate (disostruzioni di tubazioni fognarie, rimozione di importanti quantitativi di sabbie dai collettori ubicati sul litorale salernitano, ecc.). Parallelamente, è stata predisposta una prima fase di inquadramento della consistenza della rete fognaria (circa 660 km stimati e n. 12 sollevamenti fognari), riportando su cartografia circa 330 km di rete, in parte rilevata in campo ed in parte rilevata tramite consultazione di software di visualizzazione stradale presenti in rete. Si è, inoltre, proceduto ad una serie di investimenti:

- la realizzazione di interventi di risanamento statico dei tre sollevamenti fognari (via Porto, via Clark, via Giovi San Nicola) le cui camere di manovra, accessibili ai dipendenti per i quotidiani controlli, sono ubicate sotto strade carrabili;
- la sostituzione di alcune elettropompe sommerse a servizio di altrettanti sollevamenti fognari;
- la sostituzione delle tubazioni prementi dei sollevamenti fognari ubicati a Giovi Altimari e a Sordina;
- l'installazione per tutte le elettropompe dei 12 sollevamenti fognari comunali di apposite prese-spina per lo sgancio rapido delle stesse in caso di necessità di manutenzione, senza bisogno di scollegamenti elettrici;



- la realizzazione, completata per circa l'80%, del sistema di monitoraggio e controllo da remoto delle 12 stazioni di sollevamento fognario, comprensivo dell'installazione di appositi misuratori di livello ad ultrasuoni per ognuno dei predetti sollevamenti;
- la realizzazione di una prima parte di attività di ricognizione e videoispezione della rete fognaria (con personale interno);
- la realizzazione di una serie di nuovi tronchi fognari lungo la direttrice via Ugo Foscolo - via Dei Mille - Via Luigi Lazzarelli - via Luigi Angrisani, finalizzati al dirottamento dei reflui provenienti da monte di tali strade verso il collettore comprensoriale ubicato sulle medesime arterie stradali con il conseguente alleggerimento delle fognature a valle dirette verso il lungomare di Pastena e Mercatello;
- rifacimento di una serie di tronchi fognari danneggiati e/o sprofondati:
 - su via Francesco Paolo Volpe (circa 150 m);
 - su via Beata Teresa di Calcutta (circa 180 m);
 - su via La Mennolella (circa 50 m);
 - su via Nicola Petrosino fino all'incrocio con via Panoramica (circa 40 m);
 - su via Cappelle Inferiore (circa 25 m);
 - su via Matteo Fiore (circa 20 m);
 - su via Prudente, via dei Casali, su via Casa Postiglione di Ogliara, via Brignano, via De Leo (tratti da 3 a 10 m).

Impianto di depurazione area salernitana e relativa rete di collettori comprensoriali

Ai fini del mantenimento dell'efficienza di depurazione si provvede costantemente ad effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti (depuratore e sollevamenti comprensoriali) e l'approvvigionamento dei reattivi chimici necessari alla corretta efficienza di processo.

Sono stati, inoltre, eseguiti una serie di interventi di ammodernamento ed efficientamento, quali:

- i lavori di modifica della disposizione interna degli uffici della sala controllo finalizzati all'installazione del video-wall dedicato al monitoraggio dei siti e degli impianti dell'intero sistema idrico integrato;
- l'installazione di due nuove e più efficienti pompe per il sollevamento del polielettrolita necessario alla disidratazione dei fanghi, ultima attuale fase di processo del comparto trattamento fanghi;
- l'avvio della sostituzione di gran parte delle pulsantiere di comando a servizio delle apparecchiature dell'impianto di depurazione;
- la realizzazione del rilievo degli attraversamenti aerei (circa 20) lungo la rete di collettori comprensoriali e la predisposizione di apposita gara per il relativo risanamento;
- l'installazione per le elettropompe di 5 dei 10 sollevamenti fognari comprensoriali di apposite prese-spina per lo sgancio rapido delle stesse in caso di necessità di manutenzione, senza bisogno di scollegamenti elettrici;
- il rifacimento di circa 60 m del muro perimetrale del sollevamento comprensoriale "S6" ubicato in via Allende;
- l'ammodernamento delle botole di accesso ai sollevamenti comprensoriali "S3", "S4", "S5".

Nel 2020 si è provveduto alla stipula del contratto ed alla realizzazione della progettazione esecutiva da parte dell'Appaltatore dell'intervento denominato "Efficientamento e adeguamento dell'impianto di depurazione comprensoriale a servizio dell'area salernitana – 1° Stralcio", finanziato con fondi regionali per oltre Euro 14.000.000, la cui gara è stata esperita nel corso del 2019, procedendo alla aggiudicazione nel dicembre dello stesso anno alla società Tecnobuilding S.r.l., in costituendo RTI con SO.T.ECO. S.p.A. ed Idrosud Costruzioni S.r.l., successivamente costituiti in Società Consortile a Responsabilità Limitata, denominata Depur Salerno s.c. a r.l.

Parallelamente nel 2020 sono stati eseguiti la gran parte dei lavori attinenti all'intervento denominato "Interventi di adeguamento funzionale e potenziamento dell'impianto di depurazione comprensoriale di salerno, unitamente agli impianti di sollevamento - Quarto stralcio". Tale intervento, il cui valore lordo dei lavori è pari a circa Euro 2.130.000, è stato appaltato dalla Provincia di Salerno nell'ambito di un finanziamento più ampio che interessa anche la realizzazione di una serie di tratti fognari nei territori dei Comuni che recapitano all'impianto di depurazione. L'intervento è stato aggiudicato alla ditta Ritonnaro Costruzioni. I lavori attinenti a tale intervento sono relativi ad interventi di ripristino/sostituzione di apparecchiature idrauliche ed elettromeccaniche principalmente presso le stazioni di



sollevamento S6 (adiacente fiume Fuorni) e S8-S9-S10-S11 (litoranea Pontecagnano) e in maniera minore presso l'impianto di depurazione. Tale intervento, oltre al ripristino e miglioramento di una serie di apparecchiature gestite, consentirà una modesta riduzione dei consumi energetici presso le stazioni di sollevamento S6-S8-S9-S10-S11 grazie all'installazione di elettropompe più efficienti.

Altri interventi

- Adeguamento normativo del software gestionale.

Investimenti previsti per il 2021 su:

Rete di distribuzione idrica

Per l'anno 2021, con l'obiettivo di migliorare la continuità del servizio e di contenere le perdite di rete, si intende proseguire con la sostituzione puntuale dei tratti di rete maggiormente deteriorati nelle seguenti località: *Zona Industriale (Via Icare, Via T.C. Felice), Frazioni Alte (Via Montestella, Via Giovanni Bottiglieri, Via Casa Gallo, Via Sant'Angelo di Ogliara, Via Casa Capaldo), Zona Orientale (Via Generale Clark, Via Vittime dell'Alluvione e Via Villafranca).*

Il Piano degli interventi prevede, inoltre, le seguenti attività:

- Manutenzione straordinaria opere elettromeccaniche impianto Cernicchiara.
- Affiancamento, supervisione e completamento dei lavori in corso da parte della Regione Campania per "*Adeguamento e ammodernamento della centrale di sollevamento del Cernicchiara (SA)*" nell'ambito del Piano di Interventi per il *Miglioramento del Sistema Idrico Regionale, Ristrutturazione delle Opere più Vetuste dell'Acquedotto Campano*",
- Manutenzione straordinaria dei manufatti delle Sorgenti del Prepezzano.
- Completamento dell'intervento di recupero strutturale delle pareti verticali e manutenzione straordinaria del serbatoio di Fuorni.
- Rinnovo tecnologico delle camere di modulazione delle pressioni esistenti nella zona orientale cittadina con installazione di nuove idrovalvole di stabilizzazione/modulazione delle pressioni e di contatori di misura delle portate idriche immesse in ciascun distretto.
- Inserimento di registratori di pressione in punti specifici dei distretti che consentirà il monitoraggio della situazione distributiva ed evidenzierà (unitamente all'analisi delle portate notturne e, più in generale, dei volumi idrici immessi), con tempistiche a breve termine, l'insorgenza di eventuali problematiche (rotture) sulla rete.
- Completamento dei lavori di installazione degli impianti di videosorveglianza e antintrusione nei siti produttivi (in particolare serbatoi).
- Avvio del progetto pilota per la telelettura dei contatori di utenza con installazione contatori di tipo statico e campagna di sostituzione contatori obsoleti.
- Approvvigionamento strumenti di misura (portate e livelli), ai fini anche della determinazione dei volumi di processo in linea con quanto previsto da ARERA nella RDQT.

Rete fognaria comunale di Salerno

Per l'anno 2021 sono stati previsti una serie di interventi finalizzati a proseguire la ricognizione della rete fognaria comunale e ad ottimizzare i sollevamenti fognari comunali. I principali investimenti risultano essere:

- avvio delle attività di videoispezione dei primi 1800 pozzetti della rete fognaria;
- prosecuzione delle attività di videoispezione di una parte della rete fognaria (con personale interno);
- progettazione e realizzazione della disconnessione idraulica tra fognatura e torrente Fusandola;
- progettazione e realizzazione della disconnessione idraulica tra fognatura e torrente Mercatello;
- progettazione e realizzazione di un tratto fognario da Sala Abbagnano a Torriente Alto;



- progettazione e realizzazione di un tratto fognario a Giovi Piegolelle per la dismissione della stazione di sollevamento ivi esistente;
- completamento della sostituzione delle principali elettropompe a servizio dei sollevamenti comunali;
- realizzazione del sistema di monitoraggio e controllo da remoto di 3 nuove stazioni di sollevamento fognario realizzate dal Comune di Salerno, che saranno trasferite in gestione alla Salerno Sistemi;
- realizzazione di ulteriori interventi volti alla sostituzione di tronchi fognari vetusti o abbandonati, con priorità per i tratti che presentano interconnessioni con torrenti e/o impluvi (tombati artificialmente sotto il tessuto stradale urbano).

Impianto di depurazione area salernitana e relativa rete di collettori comprensoriali

Per l'anno 2021, con la duplice finalità di garantire le performance dell'impianto di depurazione, efficientare una parte dell'impiantistica e mantenere alcuni manufatti, sono stati previsti i seguenti principali investimenti:

- la realizzazione della copertura di una parte di canali o manufatti, potenzialmente fonte di emissioni odorigene;
- il rifacimento integrale dei silos di stoccaggio fanghi;
- il rifacimento integrale del gasometro di stoccaggio biogas;
- la realizzazione di un sistema di dosaggio liquido del reagente chimico utilizzato per il trattamento dei fanghi, onde eliminare la movimentazione manuale dei carichi correlata al quotidiano utilizzo di sacchi da 25 kg in polvere di tale reagente;
- il completamento del rinnovamento delle pulsantiere di comando delle apparecchiature più frequentemente utilizzate sull'impianto di depurazione;
- l'installazione di prese di collegamento con relativo pulsante di emergenza per le apparecchiature più frequentemente utilizzate sull'impianto di depurazione;
- la realizzazione di un sistema di monitoraggio, mediante telecamere, dei sollevamenti comprensoriali e del sistema di raccolta del materiale grigliato proveniente dalle griglie installate sui principali sollevamenti comprensoriali;
- la sostituzione di alcune elettropompe a servizio di alcuni sollevamenti fognari comprensoriali;
- la sostituzione dei gruppi elettrogeni di emergenza a servizio dei sollevamenti comprensoriali "S2", "S3", "S4", "S5";
- la sostituzione dei trasformatori di corrente MT-bt e relativi scomparti e interruttori a servizio dei sollevamenti comprensoriali "S3", "S4", "S5";
- la sostituzione della tubazione fognaria in attraversamento aereo sul fiume Irno a monte della stazione di Fratte;
- la sostituzione della tubazione fognaria in attraversamento aereo sul fiume Grancano a Fratte;
- la realizzazione del risanamento di una parte delle principali opere d'arte lungo la rete di collettori comprensoriali;
- il rifacimento delle recinzioni e dei cancelli di una parte dei sollevamenti comprensoriali ubicati sul litorale di Pontecagnano;
- l'ammodernamento di alcuni manufatti civili e opere metalliche a servizio dell'impianto di depurazione.

Progetto "Efficientamento e adeguamento dell'impianto di depurazione comprensoriale a servizio dell'area salernitana – 1° stralcio"

A metà marzo si è provveduto alla consegna parziale all'Appaltatore dei lavori relativi all'intervento finanziato dalla Regione Campania. Alcuni interventi tra quelli previsti consentiranno da subito una riduzione dei consumi energetici grazie all'installazione di apparecchiature più efficienti e potranno agevolare le opportune valutazioni per ulteriori azioni di efficientamento energetico grazie al sistema di monitoraggio previsto.

Dopo oltre 10 anni (2008) dall'ultimo finanziamento di ammodernamento di alcuni comparti dell'impianto di depurazione a servizio dell'area salernitana, è stato di recente emesso il decreto definitivo di finanziamento da parte della Regione Campania, per un importo complessivo di circa Euro 14.400.000, che garantirà l'esecuzione dei lavori del progetto. Si tratta di un primo ma importante intervento di efficientamento attraverso il quale sarà possibile realizzare una serie di lavori volti ad apportare i seguenti benefici alla gestione dell'impianto ed alla collettività attraverso:



- la riduzione dell'impatto ambientale sulla matrice atmosfera grazie alla copertura delle vasche di pretrattamento (circa 10.000 m²) ed al trattamento odorigeno dell'aria esausta estratta da dette vasche;
- la ulteriore riduzione dell'impatto ambientale sulla matrice acqua grazie all'installazione di una serie di filtri, con spaziatura di circa 20 micron, prima dello scarico dell'effluente depurato nel fiume Picentino e, quindi, a mare;
- la riduzione dell'impatto ambientale sulla matrice suolo grazie al miglioramento della fase di digestione anaerobica dei fanghi ed all'installazione di un comparto di essiccamento dei fanghi di depurazione, con una riduzione degli smaltimenti di una percentuale pari a circa il 60%;
- l'ammodernamento del sistema di monitoraggio e telecontrollo di tutte le apparecchiature, tale da garantire con tempestività gli interventi in caso di anomalie;
- l'ottimizzazione energetica e il relativo monitoraggio delle principali apparecchiature.

I tecnici della società sono tuttora impegnati nella progettazione di un secondo stralcio di interventi che prevede, tra l'altro, la realizzazione di un cogeneratore a metano e biogas in grado di autoprodurre energia elettrica per la quasi totalità del fabbisogno energetico dell'impianto di depurazione. Tale progetto sarà sottoposto alla Regione Campania per la richiesta di finanziamento.

Altri interventi

- **Impianto di videosorveglianza e antintrusione dei siti produttivi.**

I siti produttivi gestiti dalla Salerno Sistemi, rappresentati da serbatoi di accumulo e dall'impiantistica a servizio della rete acquedottistica, sono dislocati su tutto il territorio del Comune di Salerno oltre che, in parte, anche in località Prepezzano del Comune di Giffoni Sei Casali (SA).

A seguito del completamento della progettazione del sistema di videosorveglianza ed antintrusione per il controllo a distanza, nel corso del 2021 saranno completati i lavori di installazione per i seguenti siti:

1. Serbatoio Fuorni
2. Serbatoio Pastena
3. Serbatoio Torrione Alto
4. Serbatoio Torrione Alto (passante)
5. Serbatoio Torrione Basso
6. Serbatoio Alto Castello
7. Serbatoio Basso Castello
8. Serbatoio Casa Manzo
9. Serbatoio Sala Abbagnano
10. Serbatoio Urban Consorzio
11. Serbatoio Giovi Piegolelle
12. Serbatoio Casa Stanzione
13. Bottino di riunione di Prepezzano
14. Serbatoio del Cernicchiera

- **Nuovo software di gestione**

A seguito della variazione del perimetro di gestione, con l'acquisizione dei servizi fognatura e depurazione, oltre che per garantire una migliore interfaccia con i software di uso comune, l'azienda ha deciso di avviare, in linea con le previsioni del Codice degli Appalti in merito all'infungibilità dei fornitori di software, una intensa attività di studio e conoscenza di altri applicativi di gestione. Lo scopo è di pervenire entro breve all'implementazione di un software gestionale per il servizio idrico integrato che, oltre a coprire le esigenze normative imposte da ARERA, eviti il fenomeno di Lock-in (blocco del fornitore) attraverso una architettura di tipo aperto che semplifichi le integrazioni con moduli funzionali di terze parti.



- **Hardware informatico (server)**

L'acquisizione delle nuove gestioni relative al Servizio Idrico Integrato, nonché la necessità di una sempre maggiore sicurezza informatica richiedono continue implementazioni ed adeguamenti della dotazione informatica aziendale; si prevede, in particolare, la sostituzione dei server per la gestione delle varie banche dati aziendali, in quanto datati, nonché di adeguati sistemi di protezione informatica

- **Software di gestione attrezzature di lavoro**

Con la crescita del numero di dipendenti, conseguente anche alla variazione di perimetro di gestione, il tema della gestione delle attrezzature da lavoro e della relativa manutenzione diventa sempre più una criticità per l'azienda. A tal proposito, è in corso di implementazione un software per la gestione della manutenzione programmata, nonché per la tracciabilità di tutte le attrezzature da lavoro in uso in azienda.

- **Videowall sala controllo**

Il sistema di videosorveglianza ed antintrusione dei siti aziendali, in via di completamento, nonché il previsto telecontrollo per la gestione della strumentazione a distanza, necessitano di una adeguata superficie di monitor, che è in corso di realizzazione all'interno dell'esistente Sala Controllo della sede di via De Luca, in via di ammodernamento impiantistico e funzionale, che ospiterà uno specifico videowall.

- **Adeguamento uffici aziendali di via De Luca**

A seguito dell'acquisizione dei nuovi servizi e del completamento del Servizio idrico integrato è emersa la necessità di integrare gli uffici tecnici e taluni uffici amministrativi dell'azienda presso la sede di via de Luca, dove sarà trasferita anche la sede legale. Per tale finalità è prevista una importante riqualificazione impiantistica e funzionale della sede.



Risorse umane

La consistenza del personale al 31 dicembre 2020 è pari a n. 173 unità (n. 77 operai, n. 93 impiegati, n. 2 quadri, n. 1 dirigente). L'incremento occupazionale è scaturito dall'operazione di trasferimento in capo a Salerno Sistemi della gestione dell'infrastruttura acquedottistica regionale del Cernicchiara che ha previsto, a decorrere dal 09 gennaio 2020, l'ingresso in organico di n. 16 dipendenti. Nel corso del 2020 sono stati collocati in pensione n. 7 dipendenti ed è intervenuto il licenziamento per giusta causa di n. 1 dipendente. E' proseguita la razionalizzazione organizzativa del gruppo Salerno Energia, di cui Salerno Sistemi fa parte, e, pertanto, sono stati confermati i distacchi sulla controllante Salerno Energia Holding; in particolare di n. 02 dipendenti nel settore Staff di Direzione e Presidenza; n. 05 dipendenti nel settore Gestione Crediti; n. 09 dipendenti nella Divisione Amministrazione e Finanza; n. 03 dipendenti nel settore Sistemi Informativi - Fatturazione; n. 01 dipendente nel Settore Sistemi Informativi; n. 03 dipendenti nel settore Personale; n. 01 dipendente nel settore Qualità, Sicurezza e Ambiente; n. 07 dipendenti nella Divisione Acquisti, Affari Generali e Legale, compreso il dirigente cui è assegnata la responsabilità della Divisione. Inoltre, n. 04 dipendenti di Sinergia Surl, sono stati distaccati per essere impegnati rispettivamente n. 03 dipendenti presso la Sala Controllo e n. 01 dipendente presso il Settore Esercizio Rete, mentre n. 01 dipendente di Salerno Energia Holding è stato parzialmente distaccato per essere impegnato quale Responsabile della Divisione Amministrativa. Le funzioni di Direzione Generale sono svolte, con specifiche procure assegnate sin dal 2014, dal Direttore Generale della controllante Salerno Energia Holding; per tale attività Salerno Sistemi rimborsa a Salerno Energia Holding il 50% della retribuzione del dirigente, nell'ambito del contratto di servizi intercompany.

Sono state realizzate complessivamente n. 453,50 ore di formazione manageriale/gestionale. I principali argomenti formativi trattati nel corso dell'esercizio sono relativi alla Prevenzione Corruzione e Trasparenza, agli adempimenti degli obblighi di formazione per il personale – antincendio rischio basso ed elevato, aggiornamento per RLS - previsti dal D. Lgs. 81/08, uso defibrillatore e sicurezza nell'emergenza, nonché all'aggiornamento professionale (es. metodo tariffario, pacchetto office).

Anche nel corso del 2021 prosegue l'attività di formazione del personale, realizzata, laddove possibile, sia direttamente in azienda che presso società di rilievo primario. La società considera l'attività formativa necessaria per garantire un elevato livello di qualificazione e per ottenere standard più elevati del servizio erogato.

Ad aprile 2020 è stato completato e portato all'approvazione del Consiglio d'Amministrazione il progetto per l'analisi del fabbisogno e l'inizio della procedura di selezione del personale da inserire in organico della Divisione Tecnica. Il progetto è stato redatto per rispondere alle nuove esigenze organizzative che scaturiscono dal completamento del processo di integrazione della filiera del ciclo idrico integrato della città di Salerno in capo a Salerno Sistemi. Nel secondo semestre la controllante Salerno Energia Holding ha avviato la procedura per l'affidamento del servizio di ricerca e selezione del personale da impiegare presso Salerno Sistemi, che si è conclusa a dicembre 2020 con la determina di efficacia dell'aggiudica definitiva a favore della società Tempi Moderni S.p.A.

Relazioni industriali

I rapporti con i dipendenti sono improntati a franchezza e chiarezza e determinano relazioni industriali nel complesso positive. È pienamente applicato il nuovo Contratto Unico del settore Gas-Acqua, sottoscritto in data 07 novembre 2019 e reso completamente operativo dal 04 dicembre 2019.

Sono pienamente applicati gli accordi sulla contrattazione di II^ livello sottoscritti il 18/06/2019 e 19/12/2019. Inoltre, il 25/06/2020 è stato sottoscritto verbale sindacale per l'individuazione dei criteri generali per la ripartizione del "fondo incentivante" di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016, esclusivamente per lavori, servizi e forniture i cui costi gravano su fondi provenienti da finanziamenti esterni (regionali, nazionali, comunitari).

Rimane molto positivo il rapporto con Utilitalia; gli stretti contatti con la federazione nazionale permettono di intrattenere relazioni con società che svolgono attività analoghe a quelle di Salerno Sistemi, determinando occasioni di confronto e di crescita.




Risultati economico finanziari

L'analisi di tutti i risultati dell'anno 2020 e, in particolare, il loro confronto con l'esercizio precedente deve tenere in considerazione che nell'ultimo anno le attività di Depurazione e Fognatura sono state svolte per l'intero esercizio e, a partire dal mese di gennaio 2020, il perimetro di attività della società, si è ampliato con l'acquisizione della gestione della Sorgente del Cernicchiara, integrando ulteriormente l'attività di captazione.

In riferimento a quest'ultima operazione alla società Salerno Sistemi sono stati trasferiti dal precedente gestore della sorgente n. 16 unità di personale dipendente.

La gestione economica è espressa in modo sintetico nel prospetto di seguito esposto, ottenuto riclassificando, secondo criteri gestionali, i dati del Conto economico del 2020, comparati con l'esercizio precedente e con il budget:

 SALERNO SISTEMI S.p.A.	Bilancio 2019	Bilancio 2020	Delta Bil20 - Bil19	Delta %
A. RICAVI DI ESERCIZIO	26.273.341	28.167.970	1.894.629	7,21%
Ricavi vendita acqua	--	748.227	748.227	--
Ricavi gestione acquedotto	14.601.443	14.136.327	(465.116)	-3,19%
Ricavi per prestazioni	282.199	193.010	(89.190)	-31,61%
Ricavi per commesse	--	--	--	--
Progettazione costruzione reti (incremento immobilizzazioni)	495.180	689.861	194.682	39,32%
Ricavi per riaddebito spese spedizione e gestione crediti	250.993	143.132	(107.861)	-42,97%
Ricavi depurazione, collettamento e beneficiari	10.229.873	11.825.906	1.596.033	15,60%
Ricavi gestione fognatura comune di Salerno	413.653	431.507	17.854	4,32%
B. COSTI DI ESERCIZIO	15.992.159	17.768.952	1.776.793	11,11%
Acquisto acqua	3.850.278	3.641.239	(209.039)	-5,43%
Accantonamento rischi - tariffa AUSINO	855.094	--	(855.094)	-100,00%
Approvvigionamento Prepezzano	871.115	1.282.185	411.070	47,19%
Risparmio atteso per utilizzo sorgenti	--	(1.282.185)	(1.282.185)	--
Prepezzano	--	(851.267)	(851.267)	--
Cernicchiara	--	(289.412)	(289.412)	--
Riduzione costo di acquisto acqua da ASIS	(871.115)	(141.506)	729.609	-83,76%
Spese di stampa, recapito, commissioni	312.526	395.730	83.205	26,62%
Spese di recupero crediti	11.902	54.327	42.425	356,44%
Costi per servizi (depurazione e fognatura)	2.791.349	4.459.368	1.668.019	59,76%
Personale Totale (compresi distacchi)	7.316.750	8.221.321	904.571	12,36%
Per materie prime, sussidiarie e di consumo	623.027	719.496	96.470	15,48%
Costi per servizi (produzione)	231.233	277.471	46.237	20,00%
C. GROSS MARGIN (A-B)	10.281.182	10.399.018	117.836	1,15%
RICAVI DIVERSI	849.432	1.061.363	211.931	24,95%
Servizi diversi	102.238	66.108	(36.130)	-35,34%
Altri ricavi	747.194	995.255	248.061	33,20%
COSTI DIVERSI	219.153	262.984	43.831	20,00%
Oneri diversi di gestione (rimborso rate mutui)	219.153	262.984	43.831	20,00%
D. PRIMO MARGINE	10.911.461	11.197.397	285.936	2,62%
E. COSTI GOVERNABILI	2.600.867	2.916.343	315.476	12,13%
Costi per servizi di struttura / Sede	1.804.458	2.072.749	268.291	14,87%
Spese Generali	546.389	636.490	90.101	16,49%
Imposte e canoni	250.020	207.104	(42.916)	-17,16%
F. REDDITO OPERATIVO GESTIONE CARATTER.	8.310.594	8.281.054	(29.540)	-0,36%




G. AMMORTAMENTI	1.624.846	1.445.182	(179.664)	-11,06%
Ammortamenti	1.624.846	1.445.182	(179.664)	-11,06%
H. ACCANTONAMENTI	3.561.733	3.158.820	(402.913)	-11,31%
Accantonamento f.do sval. cred. v/clienti	3.526.000	3.143.820	(382.180)	-10,84%
Accantonamento rischi per sinistri	35.733	15.000	(20.733)	-58,02%
I. PRIMO MARGINE (Risultato lordo industriale)	3.124.015	3.677.052	553.036	17,70%
L. ONERI FINANZIARI NETTI	421.607	129.337	(292.271)	-69,32%
Oneri finanziari	(67.316)	(76.748)	(9.432)	14,01%
Proventi finanziari	488.923	206.084	(282.838)	-57,85%
M. ONERI STRAORDINARI NETTI	(305.032)	(104.741)	200.291	-65,66%
Oneri straordinari	(306.780)	(104.741)	202.039	-65,86%
Proventi straordinari	1.748	--	(1.748)	-100,00%
N. UTILE DI RESPONSABILITA' (G-H-I) ante imposte	3.240.591	3.701.648	461.057	14,23%
O. IMPOSTE DEL PERIODO	1.221.960	1.204.092	(17.868)	-1,46%
Imposte d'esercizio	1.874.600	1.777.972	(96.628)	-5,15%
Imposte d'esercizio anticipate	(652.640)	(573.880)	78.760	-12,07%
P. RISULTATO CIVILISTICO	2.018.631	2.497.556	478.925	23,73%


La gestione operativa del 2020 ha visto il totale dei ricavi attestarsi a euro 29.082.757 (ricavi di esercizio per euro 28.167.970 e ricavi diversi per euro 914.787), a fronte di costi operativi per complessivi euro 20.948.279 (costi di esercizio per euro 17.768.952, costi diversi per euro 262.984 e costi governabili per euro 2.916.343) con un *reddito operativo* pari ad euro 8.134.478. L'utile netto civilistico conseguito ammonta a euro 2.497.556, dopo aver accantonato imposte per euro 1.057.516.



La situazione patrimoniale è rappresentata nel prospetto che segue, ottenuto sempre riclassificando secondo criteri gestionali i dati di bilancio:

 SALERNO SISTEMI S.p.A.	SINTESI STATO PATRIMONIALE			
	31/12/2020	31/12/2019	Delta 2020 vs 2019	Delta %
IMMOBILIZZAZIONI	12.270.617	11.006.272	1.264.345	11,49%
di cui materiali ed immateriali	9.137.325	8.447.791	689.534	8,16%
Materiali totali	2.302.607	2.183.158	119.449	5,47%
Terreni e fabbricati	243.830	267.901	(24.071)	-8,98%
Impianti e macchinari	271.334	268.582	2.752	1,02%
Contatori	1.481.122	1.502.922	(21.801)	-1,45%
Attrezzature industriali	106.963	98.552	8.412	8,54%
Mobili e arredi	4.144	4.471	(327)	-7,32%
Macchine elettroniche d'ufficio	42.276	25.433	16.842	66,22%
Altri beni	152.938	15.297	137.641	899,82%
Ammortamenti materiali 2020				
Immateriali totali	6.834.718	6.264.633	570.085	9,10%
Costi di impianto e di ampliamento				
Costi di ricerca, di sviluppo e pubblicità				
Diritti di brevetto industriale	11.008	67.025	(56.017)	-83,58%
Concessioni, licenze, marchi e diritti similari				
Avviamento				
Immobilizzazioni in corso e acconti				
Cespiti conferiti SIIS				
Ammortato e potenziato reti e impianti di terzi	6.823.710	6.197.608	626.102	10,10%
Finanziarie	3.133.292	2.558.481	654.668	
Partecipazioni in imprese controllate				
Partecipazioni in imprese collegate				
Partecipazioni in altre imprese - SIIS				
Crediti VS altri (Erario e INA)	14.952	14.021	931	6,64%
Crediti VS altri (Imposte anticipate)	3.118.340	2.544.460	573.880	22,55%
Altri titoli				
CAPITALE CIRCOLANTE NETTO	3.977.365	4.607.626	(630.261)	-13,68%
Giacenze di magazzino	198.555	184.469	14.086	7,64%
Crediti commerciali	16.696.991	15.279.413	1.417.578	9,28%
Attività diverse	14.134.746	1.099.173	13.035.573	1185,94%
Debiti commerciali	10.130.790	8.339.551	1.791.240	21,48%
Passività diverse	16.922.136	3.615.877	13.306.259	368,00%
CAPITALE INVESTITO	16.247.982	15.613.898	634.084	4,06%
FONDI DIVERSI	5.002.033	5.290.733	(288.700)	-5,46%
CAPITALE INVESTITO NETTO	11.245.949	10.323.165	922.783	8,94%
RISULTATO CIVILISTICO	2.497.556	2.018.631	478.925	23,73%
Indebitamento (al netto liquidità)	6.921.598	6.780.534	141.064	2,08%
Patrimonio netto	1.826.795	1.524.000	302.795	19,87%



 SALERNO SISTEMI S.p.A.	Cash Flow	
	31/12/2020	31/12/2019
A) FLUSSO DI CASSA GENERATO DALLA GESTIONE CORRENTE		
AUTOFINANZIAMENTO		
Risultato di periodo	2.497.556	2.018.631
Ammortamenti	1.432.193	1.624.846
Incremento/(Decremento) fondi	(288.700)	1.557.030
Totale autofinanziamento	3.641.049	5.200.507
VARIAZIONE DEL CAPITALE CIRCOLANTE NETTO		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(14.086)	4.060
Decremento/(Incremento) dei crediti commerciali	(1.417.578)	(2.294.150)
Decrem./(Incr.) delle attività diverse	(13.035.573)	350.520
Incremento/(Decremento) debiti commerciali	1.791.240	1.896.286
Incr./(Decrem.) delle passività diverse	13.306.259	641.805
Totale variazione del CCN	630.261	598.521
TOT. FLUSSO DI CASSA GENERATO DALLA GESTIONE CORRENTE	4.271.310	5.799.028
B) FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO		
Incr./(Decrem.) immobilizzazioni immateriali	2.255.185	3.603.900
Investimenti in immobilizzazioni materiali	(133.458)	(3.432.415)
Incr./(Decrem.) immobilizzazioni finanziarie	574.811	654.668
Valore di realizzo da immobilizzazioni materiali		
Valore di realizzo da immobilizzazioni immateriali		
Altre		
TOT. FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO	2.696.538	826.153
C) FREE CASH FLOW (A-B)	1.574.772	4.972.875
D) FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO		
Incr./(Decrem.) finanziamenti m/l termine	1.927.087	(327.038)
Incr./(Decrem.) finanziamenti b/termine	(967.486)	2.188.023
Incr./(Decrem.) di patrimonio netto	(1.715.836)	(6.279.572)
TOT. FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO	(756.235)	(4.418.587)
TOTALE FLUSSO DI CASSA GEN. NEL PERIODO (C+D)	818.538	554.288
DISPONIBILITA' LIQUIDE INIZIALI	1.060.861	506.573
DISPONIBILITA' LIQUIDE FINALI	1.879.399	1.060.861

Di seguito si elencano alcuni indici sintetici rappresentativi:

Key performance indicators		2020	2019	Delta	Delta %
Indicatori di solidità					
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri / Attivo fisso	35,2%	32,2%	3,1%	9,5%
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo Fisso	84,3%	69,3%	14,9%	21,5%
Indicatori di redditività					
ROE Netto	Risultato netto / Mezzi propri	57,8%	57,0%	0,8%	1,4%
ROI	Risultato Operativo / (CIO - Passività operative)	73,6%	88,8%	-15,2%	-17,1%
ROS	Risultato Operativo / Ricavi Vendite	29,4%	34,9%	-5,5%	-15,8%
Indicatori di solvibilità					
Quoziente di disponibilità	Attivo corrente / passività correnti	109,6%	111,0%	-1,4%	-1,2%

Il bilancio 2020 è oggetto di revisione da parte della società PricewaterhouseCoopers Sp.A.



Fatti di rilievo intervenuti nel corso e dopo l'esercizio e prevedibile evoluzione della gestione

Gestione del Servizio Idrico Integrato

Il progetto teso a rafforzare la presenza di Salerno Sistemi nella parte alta della filiera idrica, la captazione, ha consentito di accreditarsi quale soggetto portatore di valore aggiunto nell'ambito della gestione del ciclo idrico del distretto Sele.

In data 8 gennaio 2020, a seguito della presa d'atto dell'operazione da parte del Consiglio Comunale di Salerno con delibera n. 61 del 30 dicembre 2019, è stato sottoscritto il verbale di trasferimento a Salerno Sistemi S.p.A. della gestione dell'infrastruttura acquedottistica del Cernicchiara. L'affidamento dell'infrastruttura è stato effettuato nell'ambito della Convenzione sottoscritta in data 18 maggio 2015, rep. n. 38, da Salerno Sistemi e dall'Autorità di Ambito Sele (oggi Ente Idrico Campano), la quale prevede all'art. 8 l'impegno della società "al fine di garantire l'efficienza e l'unitarietà del servizio, ad eseguire servizi aggiuntivi [...] comunque connessi e/o accessori al servizio idrico integrato, ritenuti necessari o opportuni per un miglioramento dei servizi già in concessione a Salerno Sistemi e/o per il completamento del ciclo integrato delle acque".

L'affidamento rafforza Salerno Sistemi nel settore idrico integrato e le consente di svolgere un ruolo fondamentale nel processo di sviluppo e razionalizzazione dell'intero sistema nel Distretto Sele del territorio regionale.

Progetto di razionalizzazione delle sedi

A seguito dell'acquisizione delle attività di fognatura e depurazione, prima, e di captazione, poi, Salerno Sistemi S.p.A. ha visto non solo mutare profondamente la propria struttura societaria, ma anche accrescere sensibilmente le attività aziendali, con conseguente necessità sia di incrementare/professionalizzare il personale tecnico in organico, sia di allocarlo in un'unica sede, per una migliore logistica ed operatività tra gli uffici aziendali, nonché per determinare l'auspicata riduzione dei costi di gestione derivante dalle economie di scala che si determinano. Tra le sedi aziendali attualmente impegnate, quella che è apparsa la più idonea ad ospitare, per gli spazi ed i locali disponibili, il personale tecnico di Salerno Sistemi S.p.A. è la sede di viale A. De Luca n. 8, seppure con opportuni interventi di adeguamento funzionale. Tale struttura è di proprietà del Consorzio per l'A.S.I. – Area per lo Sviluppo Industriale - di Salerno che già con verbale del 28 febbraio 2019 ne ha concesso l'utilizzo alla società Salerno Sistemi S.p.A. a seguito del trasferimento dal 1° marzo 2019 del servizio di depurazione delle acque reflue del territorio comunale di Salerno, unitamente alla gestione dell'impianto di depurazione. Detto Consorzio A.S.I. è socio unico della società C.G.S. Salerno S.r.l. unipersonale, i cui uffici amministrativi e di direzione erano collocati presso una parte della stessa struttura di viale A. De Luca n. 8; l'A.S.I. si è dichiarato disponibile a concedere a Salerno Sistemi S.p.A. l'intera struttura di viale A. De Luca n. 8, delocalizzando la società C.G.S. Salerno S.r.l. unipersonale nella sede di Monticelli, resa libera dai dipendenti di Salerno Sistemi S.p.A. che saranno trasferiti a via De Luca nr. 8, nonché a consentire a Salerno Sistemi S.p.A. l'adeguamento delle strutture necessario per un migliore e più funzionale utilizzo delle strutture stesse. Pertanto, in data 30 dicembre 2020 è stato sottoscritto tra le parti un accordo per giungere alla razionalizzazione ed attribuzione degli uffici come sopra descritto.

Salerno Sistemi S.p.A. ha avviato, conseguentemente, le procedure per giungere all'adeguamento tecnico – edilizio necessario per rendere la struttura idonea ad ospitare gli uffici di tutti i segmenti tecnici e il completo trasferimento degli uffici tecnici è previsto entro l'estate 2021. L'intera sede di Via Monticelli (di proprietà della Regione Campania) sarà lasciata nella disponibilità del Consorzio A.S.I., ed in particolare del personale di C.G.S. Salerno.

Salerno Sistemi, al fine di valorizzare il patrimonio insistente nel comprensorio, ha in progetto la realizzazione di un "Campus aziendale" denominato "La Città dell'Acqua".

La sfida che Salerno Sistemi S.p.A. vuole affrontare è la creazione di un campus all'interno del quale si mettano a fattor comune e si incontrino lavoro, ricerca, sperimentazione, che possa costituire un ambiente, appunto, efficiente e stimolante, capace di raccontare alla comunità locale tutto ciò che c'è da sapere sull'acqua, la risorsa più importante al mondo, il tutto nella logica di "Saper fare e far sapere". Il progetto, che intende promuovere e valorizzare il senso di appartenenza, la cultura ed il rispetto della risorsa, è orientato anche a comunicare alla cittadinanza le attività svolte e a sottolineare il ruolo di Salerno Sistemi per:



- la comunità, mostrando il lavoro che viene svolto quotidianamente per garantire la continuità del servizio idropotabile; -
- lo sviluppo economico, diffondendo conoscenza per favorire la crescita economica;
- le nuove generazioni, aprendo le porte alle scuole e alle Università e stimolando l'interesse dei giovani e la loro creatività, rendendoli consapevoli della necessità di salvaguardare beni preziosi come l'acqua e la natura;
- una società sostenibile, promuovendo il rispetto dell'ambiente quale obbligo etico e morale, una responsabilità che tutti abbiamo nei confronti delle generazioni future;
- favorire una rete di cooperazione fra diversi stakeholder territoriali (scuole, imprese, enti locali e associazioni), impegnati a costruire il tessuto di una società più consapevole ed efficiente, alimentandone la vivacità culturale e moltiplicandone gli effetti benefici sul territorio.

Inoltre, Salerno Sistemi per raccontare il campus “La Città dell’Acqua” ha scelto di recuperare il retaggio territoriale di appartenenza alla Magna Grecia, culla di sapere, arte e cultura. Il progetto, infatti, prevede che ciascuno dei plessi insistenti nell’ambito del campus abbia il nome di un fisico, un filosofo o una creatura mitologica legata all’elemento “Acqua” e che ciascun edificio sia corredato da informazioni relative alla figura da cui trae il nome.

Nuova piattaforma informatica

La rapida evoluzione normativa e tecnologica che ha fortemente inciso sui software di gestione per il settore idrico integrato e la necessità di procedere ad un adeguamento dell’attuale sistema gestionale, hanno richiesto l’avvio di un’attività di ricerca tesa ad apprezzare l’offerta di mercato di software gestionali ancora più performanti. A tal scopo, sono state analizzate alcune tra le maggiori soluzioni gestionali per il SII. Attraverso sessioni dimostrative dei vari prodotti sono state apprezzate le caratteristiche di ognuno di essi. Questa attività, insieme all’esperienza maturata negli anni, ha permesso di sviluppare un documento di “richiesta dei requisiti” che soddisfacesse, in modo organico e puntuale, le esigenze della società. Particolare attenzione è stata posta alla riduzione dei rischi del fenomeno di lock-in, cioè l’impossibilità da parte di altri prodotti di interfacciarsi con il software, attraverso la richiesta di una soluzione “aperta”, nonché alla definizione di budget a medio termine “fermo”, attraverso la richiesta di una soluzione “tutto incluso”, in modo da azzerare gli ulteriori costi per le eventuali manutenzioni evolutive che si dovessero rendere necessarie a seguito di adeguamenti normativi. Anche ai requisiti tecnici è stata posta grande attenzione, indicando precise caratteristiche nel capitolato tecnico. In particolare, l’offerta tecnologica dovrà essere allineata ai tempi, ponendo attenzione alla presenza di una interfaccia molto intuitiva e di facile utilizzo che si integri perfettamente con gli strumenti già utilizzati dagli operatori. Il risultato di questa attività di analisi si è conclusa dando avvio ad una procedura di selezione ad evidenza pubblica.

Progetto sostituzione contatori obsoleti con quelli a nuova tecnologia per la lettura a distanza

Col Decreto Ministeriale nr. 93/2017 in “materia di verifica periodica” sono state introdotte alcune novità che hanno interessato anche i gestori del servizio SII. In particolare, viene istituito l’obbligo di verifica periodica dei gruppi di misura (contatori) con cadenza decennale, per i gruppi meccanici, ed ogni tredici anni per i nuovi sistemi di misura elettronici (definiti “contatori statici”). Salerno Sistemi, vista la necessità di sostituzione dei contatori obsoleti, ha ritenuto tale obbligo un’opportunità per raggiungere una serie di obiettivi strategici a breve e medio periodo. Tra questi: l’adozione di contatori elettronici statici, per giungere all’efficientamento del servizio attraverso un sistema di telelettura via radio; l’implementazione di una rete IoT per la raccolta dei dati di misura ed utilizzabile in futuro anche per altre applicazioni, la creazione di una infrastruttura per il monitoraggio della rete e l’adozione di tecnologie per la ricerca e riduzione delle perdite idriche. In considerazione della diversificazione tecnologica dell’offerta e grazie all’impiego delle competenze interne maturate nei vari settori aziendali, Salerno Sistemi ha deciso di avviare un progetto “pilota” innovativo. Durante tale fase, infatti, piuttosto che puntare su una singola soluzione, la Società ha optato per l’acquisizione della quasi totalità delle soluzioni di misura presenti nel mercato nazionale, in “piccoli lotti” di centinaia di unità, al fine di procedere ad un test sul campo delle diverse soluzioni proposte. Durante la fase “Pilota”, della durata di circa 12 mesi, Salerno Sistemi avrà la possibilità di valutare tutte le caratteristiche delle diverse soluzioni. Alla fine di tale



fase verranno stabiliti i parametri di riferimento per la soluzione definitiva da adottare. L'attività di sostituzione, infatti, diventerà continuativa proprio per assolvere all'obbligo normativo stabilito dalla suddetta delibera.

Emergenza COVID-19

Riguardo l'andamento finanziario nel periodo di emergenza si rappresenta che le verifiche interne hanno evidenziato che alla data del 31 marzo del corrente anno la percentuale di incassi sul fatturato emesso è poco sotto la media di riferimento dei periodi precedenti. Ciò ha permesso alla società di far fronte al regolare pagamento degli stipendi e degli oneri fiscali e contributivi connessi, alle normali scadenze, oltre a tutti gli impegni finanziari assunti, ivi compreso le rate dei mutui in corso.

Pertanto, al momento non si rilevano variazioni e/o scostamenti che indichino la necessità di prevedere variazioni significative che possano incidere sulla gestione finanziaria e/o economico/patrimoniale dell'esercizio in corso, atteso il servizio oggetto di attività della società, sia esso per la natura di "servizio pubblico" che per la natura di "servizio essenziale", non rilevando, quindi, rischi per la continuità aziendale.

Va comunque rilevato che non sono al momento determinabili gli effetti che l'eventuale protrarsi nel tempo della situazione di emergenza e di blocco delle attività potrebbe avere, sia sull'andamento dei consumi, che sulla solvibilità dell'utenza.

Azioni di mitigazione emergenza COVID-19 attuate dalla società

Di seguito le principali azioni messe in atto nel corso dell'esercizio 2020 al fine di gestire la situazione di emergenza generata dalla pandemia.

Sono state disposte tutte le misure cautelari e prevenzionistiche di carattere organizzativo, gestionale, igienico-sanitario, tenendo conto delle specificità di settore. Nella fase iniziale e per tutto il periodo del primo lockdown sono state predisposte le seguenti attività:

- utilizzo massivo dello speciale regime di lavoro a distanza in modalità smart working (sino a cinque giorni/settimana), ad eccezione dei servizi e delle attività ritenute essenziali per l'attività aziendale;
- applicazione di strumenti di contrattazione collettiva e di sostegno al reddito previsti dalla normativa;
- trasferte limitate all'essenziale;
- visite di ospiti limitate e poi sospese;
- attività di manutenzione limitate all'essenziale e indifferibile;
- attività di costruzione nei cantieri limitate all'essenziale e poi sospese;
- sospensione di accesso per i clienti.

Le attività operative di emergenza sono state garantite. A partire dal mese di maggio 2020 è stato avviato un piano di graduale ripresa delle attività lavorative tramite l'emissione di linee guida aziendali specifiche, in coordinamento con le rappresentanze dei lavoratori. In questa fase il piano (ancora in corso) ha riguardato:

- proseguimento dello speciale regime di lavoro a distanza in modalità smart working (introduzione della tutela per i lavoratori-genitori);
- rientro nei luoghi di lavoro con gradualità progressivamente crescente;
- adozione di modalità di lavoro che assicurino il necessario distanziamento interpersonale, con definizione di livelli massimi di presenza consentiti;
- adozione di procedure di accesso/uscita finalizzate a ridurre l'affollamento;
- adozione di procedure di accesso ai siti che prevedano la rilevazione della temperatura corporea;
- messa a disposizione di opportuni dispositivi di protezione (incluse le mascherine);
- pulizia e sanificazione degli ambienti e degli impianti di aereazione;
- tempestiva ed adeguata informazione sulle norme di prevenzione/protezione e sui comportamenti da seguire;
- riapertura dei cantieri di costruzione e ripartenza delle attività di manutenzione;



- ripresa minima delle attività di trasferta, contenuta alle circostanze non gestibili attraverso i collegamenti telematici;
- contenuta riapertura dell'accesso di clienti e ospiti esterni.

La società ha effettuato altresì la valutazione e analisi del rischio epidemiologico da contagio; le risultanze di tali analisi e le misure conseguenti per il contrasto e il contenimento della diffusione del COVID-19 negli ambienti di lavoro sono state formalizzate nel Protocollo di Sicurezza Aziendale Anti-contagio Covid-19 (rev. 1) del 20/11/2020 che integra il DVR.

Dopo il periodo estivo, in concomitanza con il peggioramento dello scenario epidemiologico globale, culminato con il periodo di ulteriore lockdown nazionale a seguito della cosiddetta “seconda ondata”, si è provveduto a riconfermare e rafforzare tutte le misure di prevenzione sanitaria, organizzativa e gestionale adottate. A partire dalla fine di ottobre 2020 sono state applicate ulteriori misure di prevenzione, tra cui un massivo utilizzo della modalità di lavoro a distanza (smart working), una restrizione delle trasferte e delle riunioni in presenza. Nel mese di novembre 2020 è stata avviata una campagna di somministrazione volontaria di test sierologici, al fine di assicurare la gestione delle persone asintomatiche in accesso alle sedi aziendali. Le misure preventive adottate dalla Società hanno consentito di assicurare la gestione in campo delle attività operative connesse al funzionamento degli impianti del servizio idrico alle utenze; anche le attività funzionali ad assicurare la gestione del servizio ai clienti è stata garantita senza alcun disservizio, attraverso l'attività esercitata in regime di smart working.

Essendo l'emergenza ancora in fase di evoluzione, le misure generali di tutela e quelle specifiche adottate dalla società sono oggetto di verifica e monitoraggio dell'efficacia delle stesse e, laddove necessario, di aggiornamento o integrazione.

Collettività e utenti

In ottemperanza a quanto disposto dalla normativa allo scopo emanata in riferimento allo stato di emergenza sanitaria dovuta al COVID-19, nonché in aderenza alle deliberazioni dell'ARERA, le principali misure preventive e precauzionali adottate dalla società per garantire continuità e disponibilità del servizio in condizioni di sicurezza per la cittadinanza e per gli operatori hanno riguardato tra l'altro:

- la sensibilizzazione all'utilizzo dei canali alternativi agli sportelli fisici – web, app, numeri verdi, mail attraverso i quali è possibile svolgere ogni tipo di pratica – al fine di prevenire assembramenti agli sportelli;
- la sospensione, fin da prima delle disposizioni dell'ARERA e a tutt'oggi, delle attività di distacco del servizio idrico per morosità, nonché l'opportunità, per le utenze in difficoltà economica, di richiedere il differimento dei termini di pagamento di bollette scadute ovvero in scadenza;
- la rateizzazione delle bollette emesse scadute in un numero superiore a quanto previsto ordinariamente.



Codice in materia di protezione dei dati personali

Il progetto di adeguamento al Regolamento UE n. 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR) in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, è in aggiornamento continuo.

In conformità del Modello aziendale di Gestione Privacy implementato, è stato predisposto ed approvato - nel corso dell'anno 2020 - anche il Regolamento Videosorveglianza, pubblicato nella sezione Privacy del sito istituzionale unitamente ai Regolamenti già approvati (Regolamento Generale aziendale Privacy, Regolamento Data Breach e Regolamento Esercizio Diritti Interessati); sono stati individuati e nominati i “responsabili esterni” ai fini privacy; è stata effettuata la formazione di base in materia di privacy al personale in forza a tutto il 31/12/2020.

È stata predisposta specifica informativa ed effettuate designazioni per lo specifico trattamento di dati personali e particolari in applicazione del Protocollo Aziendale Covid-19.

Sono in fase di implementazione le attività di aggiornamento delle procedure relative al Modello aziendale di gestione privacy, come indicato dalla relazione annuale del DPO.

Informazioni ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del Codice civile

- **Informazioni attinenti all'ambiente e al personale**

Ai fini di quanto prescritto dalla normativa in materia, si precisa che nel corso del 2020 non si sono verificati morti sul lavoro, né infortuni che hanno comportato lesioni gravi o gravissime, né addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti.

La Società non è stata dichiarata colpevole per danni causati all'ambiente, né sono state alla stessa inflitte sanzioni o pene per reati ambientali.

- **Il sistema di controllo interno**

SICUREZZA: In materia di tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro la Società nell'anno 2020 ha rispettato la normativa vigente, ed in particolare, ha provveduto, ad aggiornare il DVR (rev. 4 del 02/04/2020) al fine di unificare il documento per i segmenti idrico, fognatura e depurazione.

Nel mese di aprile 2020 è stato predisposto il documento di “Valutazione rischi e regolamentazione aziendale per la tutela e la salute dei lavoratori della Salerno Sistemi S.p.A. dal possibile contagio da covid-19” ed adottato il “Protocollo aziendale di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid19 negli ambienti di lavoro”; il Protocollo aziendale è stato aggiornato a novembre 2020 al fine di recepire le numerose disposizioni normative, governative e regionali, che si sono susseguite e le conseguenti modalità organizzative attuative.

QUALITÀ: La società, già certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, ha deciso di estendere ai segmenti “fognatura” e “depurazione” la Certificazione Qualità, ritenendola un efficace strumento di gestione e controllo. Il percorso è iniziato nel febbraio 2019 con un pre-audit sui servizi fognatura e depurazione e si è concluso con l'ottenimento della certificazione nel dicembre 2019. La società, ha rinnovato nel mese di dicembre 2020 la Certificazione continuando il percorso di miglioramento continuo.

- **Informazioni su eventuali rischi e/o incertezze**

Per quanto attiene ai rischi sulla gestione, si rappresenta che essi sono costituiti da quelli tipici di una società che svolge la propria attività nel settore del servizio idrico.



Particolare attenzione viene posta dalla nostra Società a quelli che possono essere i rischi derivanti da fattori esterni, per poterne valutare tempestivamente gli effetti sull'andamento aziendale e adottare le necessarie misure correttive.

Di seguito vengono esposte le informazioni volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa. I possibili rischi derivanti dalle attività della Società attengono a:

- rischi finanziari, derivanti dalla possibilità che le risorse finanziarie disponibili all'azienda non siano sufficienti per far fronte alle obbligazioni finanziarie e commerciali nei termini e scadenze prestabili;
- rischi di credito, derivanti dall'esposizione della Società a possibili ritardi negli incassi connessi a mancati adempimenti delle obbligazioni contrattuali assunte dai clienti;
- rischi operativi, rientrano in questa categoria tutti i rischi non ricompresi negli ambiti precedenti che possono impattare sul conseguimento degli obiettivi operativi, vale a dire relativi all'efficacia e all'efficienza delle operazioni aziendali inclusi i livelli di performance, di redditività e di protezione delle risorse da eventuali perdite.

Rischi finanziari

La Funzione Finanza è attività corporate del Gruppo Salerno Energia. Essa è centralizzata in capo alla capogruppo allo scopo di ottimizzare il reperimento e l'utilizzo delle risorse finanziarie per tutte le società del Gruppo. Viene costantemente monitorata la situazione finanziaria attuale, prospettica e la disponibilità di adeguati affidamenti bancari. Attraverso i rapporti intrattenuti con i principali istituti di credito italiani vengono ricercate le forme di finanziamento più adatte alle proprie esigenze e le migliori condizioni di mercato.

Rischi di Credito

Il rischio di credito della società è legato essenzialmente all'ammontare dei crediti commerciali derivanti dalla erogazione dei servizi idrici. I crediti sono suddivisi su un ampio numero di controparti, appartenenti a categorie di clienti eterogenee (utenza domestica, non domestica e pubblica amministrazione); alcune esposizioni risultano di ammontare elevato e sono costantemente monitorate e, quando necessarie, fatte oggetto di piani di rientro.

La società è esposta al rischio che i crediti possano non essere onorati alla scadenza con conseguente aumento dell'anzianità e dell'insolvibilità. Tale rischio risente, come sempre, della situazione economico finanziaria congiunturale.

Per limitare l'esposizione al rischio di credito, sono stati attivati strumenti, tra i quali l'affidamento dei crediti di Clienti cessati e/o attivi a società di recupero crediti esterne e l'introduzione di nuove modalità di recupero per la gestione del contenzioso legale.

La politica di gestione dei crediti e le attività di monitoraggio e recupero, sono differenziate in relazione alle diverse tipologie di clientela.

In ottemperanza alle disposizioni normative che ne regolano l'attività, è previsto il versamento di un deposito cauzionale fruttifero, che viene rimborsato qualora l'utente utilizzi, come modalità di pagamento, la domiciliazione bancaria/postale con addebito sul conto corrente.

Le condizioni di pagamento generalmente applicate alla clientela sono riconducibili alla normativa o ai regolamenti vigenti; in caso di mancato pagamento, è prevista l'applicazione di interessi di mora nella misura indicata nei contratti o dalla normativa.

Gli accantonamenti ai fondi svalutazione crediti riflettono, in maniera accurata, i rischi di credito effettivi attraverso valutazioni basate sull'estrazione dalle banche dati dei singoli importi componenti il credito da esigere e la loro analisi, in relazione soprattutto all'anzianità, nonché al confronto con i dati storici delle perdite su crediti e alla determinazione del tasso medio di morosità.

Il controllo sui rischi di credito è inoltre rafforzato delle procedure di monitoraggio e reportistica, al fine di individuare in modo tempestivo possibili contromisure.



Rischi Operativi

a. Rischi normativi e regolatori

Il quadro normativo e regolatorio è soggetto a possibili variazioni nel tempo, costituendo pertanto una potenziale fonte di rischio.

Operando in un mercato completamente regolamentato la società è fisiologicamente esposta al rischio di definizione da parte dell'ARERA dei criteri per la determinazione della tariffa. Inoltre, deve rispettare gli standard di servizio previsti al fine di non incorrere in penali e indennizzi agli utenti. Ulteriori rischi sono connessi all'evoluzione dei provvedimenti che l'Autorità potrà emettere.

In merito esiste una struttura interna dedicata al continuo monitoraggio della legislazione di riferimento al fine di valutarne e, per quanto possibile, mitigarne gli effetti. Inoltre, sono costantemente monitorati tutti gli indicatori di servizio previsti dalla normativa vigente al fine di mettere tempestivamente in campo ogni utile azione in caso vengano rilevate delle criticità.

b. Rischio carenza risorsa idrica

Il fabbisogno idrico degli utenti serviti da Salerno Sistemi è soddisfatto attraverso:

- la risorsa prelevata in proprio dalla Sorgente del Prepezzano, che ha coperto nell'anno 2020 circa il 17% del fabbisogno;
- la risorsa prelevata in proprio dalla Sorgente del Cernicchiara - trasferita in gestione a Salerno Sistemi dal mese di gennaio 2020 - che ha coperto nell'anno 2020 circa il 10% del fabbisogno;
- la risorsa acquistata dai gestori di 2 acquedotti esterni, ASIS S.p.A. ed Ausino S.p.A..

Ciclicamente il territorio servito è esposto a rischi di crisi idrica determinata da un basso livello di precipitazioni e di volume presente negli invasi. La società gestisce tale rischio ottimizzando i prelievi e monitorando costantemente l'evoluzione della situazione.

c. Rischio impianti

Ai fini della prevenzione di possibili incidenti, sono stati predisposti i piani di sicurezza delle sedi, delle reti e degli impianti, che vengono costantemente aggiornati dall'apposito servizio di prevenzione e sicurezza. Al riguardo, inoltre, sono state attivate le necessarie polizze assicurative a copertura dei possibili rischi di natura operativa.

Altre informazioni

Ai sensi dell'articolo 2428 c.c. si segnala che:

- la Società non ha sedi secondarie, ma solamente unità locali nelle quali è condotta l'attività amministrativa e tecnica:

Indirizzo	Località
Via Monticelli, Snc (sede legale)	Salerno
Via S. Passaro, 1	Salerno
Via Casa Manzo	Salerno
Viale De Luca, 8	Salerno

Per svolgere le proprie attività, Salerno Sistemi si è avvalsa nel corso del 2020 di 4 sedi: la sede legale di Via Monticelli, dove è tenuta prevalentemente l'attività tecnica del segmento idrico, gli uffici di Via Passaro, dove è svolta la parte delle attività amministrative più strettamente collegate ai clienti (front e back office, riscontro incassi, etc.), la sede di Viale de Luca, dove è dislocato l'impianto di depurazione e vengono svolte le attività connesse alla gestione di fognatura e depurazione, nonché l'unità locale di Via Casa Manzo, utilizzata prevalentemente quale archivio documentale.



- la Società non ha svolto attività di ricerca e sviluppo.

Si evidenzia, inoltre, che la Società non possiede né sono state acquistate o alienate nel corso dell'esercizio, in modo diretto o indiretto, quote proprie o azioni di società controllanti.

Le operazioni compiute con le parti correlate che fanno parte della ordinaria gestione sono regolate a condizioni di mercato e sono state compiute nell'interesse dell'impresa. In particolare, la controllante Salerno Energia Holding S.p.A. fornisce a Salerno Sistemi S.p.A. servizi di natura amministrativa, finanziaria, legale; sono, inoltre, erogate attività legate all'utilizzo del sistema informativo/C.E.D., nonché alla gestione degli spazi per uffici, delle aree operative e dell'autoparco aziendale.

Si riporta il prospetto riepilogativo dei rapporti patrimoniali ed economici con le altre società del gruppo Salerno Energia e con il Comune di Salerno:

crediti			debiti		
società	tipologia	importo	società	tipologia	importo
Salerno Energia Holding Spa	crediti commerciali	295.501	Salerno Energia Holding Spa	debiti commerciali	727.102
Salerno Energia Holding Spa	c/incassi	30.777	Salerno Energia Holding Spa	consolidato fiscale	516.171
Salerno Energia Distribuzione Spa	crediti commerciali	58.957	Salerno Energia Holding Spa	utili	1.732.387
Sinergia Srl	crediti commerciali	2.518	Salerno Energia Holding Spa	altri debiti	1.091
Salerno Energia Vendite Spa	crediti commerciali	39	Salerno Energia Distribuzione Spa	debiti commerciali	1.575
Salerno Energia Vendite Spa	c/incassi	9.640	Sinergia srl	debiti commerciali	146.654
Comune di Salerno	crediti commerciali	2.697.089	Salerno Energia Vendite Spa	debiti commerciali	537.450
			Comune di Salerno	debiti commerciali	2.578.196
Totale		3.094.521	Totale		6.240.626

ricavi			costi		
società	tipologia	importo	società	tipologia	importo
Salerno Energia Holding Spa	distacco personale	1.344.565	Salerno Energia Holding Spa	service	1.396.286
Salerno Energia Holding Spa	acqua	3.770	Salerno Energia Holding Spa	distacco personale	15.161
Comune di Salerno	acqua	1.573.184	Salerno Energia Holding Spa	altri costi	26.928
Comune di Salerno	lavori	46.206	Sinergia Srl	stampa/imbustamento bollette	133.022
			Sinergia Srl	manutenzione impianti	4.695
			Sinergia Srl	distacco personale	159.179
			Salerno Energia Vendite Spa	forza motrice	1.407.264
			Salerno Energia Vendite Spa	carburante e gas metano	384
			Comune di Salerno	imposte e tasse locali	14.369
			Comune di Salerno	riaddebito costi	299.895
Totale		2.967.725	Totale		3.457.183



Destinazione del risultato d'esercizio

Signori Azionisti,
per quanto sopra, viene proposto all'Assemblea di approvare la presente relazione, con il bilancio al 31 dicembre 2020 e di destinare il risultato d'esercizio nel modo seguente:

Valori espressi in
euro

Utile d'esercizio al 31.12.2020	2.497.555,77
a riserva legale 5%	124.877,79
a riserva straordinaria 33%	822.677,98
a soci c/dividendo	1.550.000,00

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Salerno, 29 marzo 2021

Per Salerno Sistemi S.p.A.
Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
avv. Mariarosaria Altieri

