

## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito web ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

questo documento descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Sistemi Salerno -Servizi Idrici S.p.A. accessibile per via telematica al seguente indirizzo:

- [www.serviziidrici.grupposistemisalerno.it](http://www.serviziidrici.grupposistemisalerno.it)
- [www.solsalernoenergia.it](http://www.solsalernoenergia.it) (Sportello – online)

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne ai suddetti domini.

A seguito della consultazione del sito sopra citato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., Viale A. De Luca, 8 - 84131 Salerno - pec: [segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it](mailto:segreteria.serviziidrici@pec.grupposistemisalerno.it).

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo: Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A. - Responsabile della Protezione dei dati personali, Viale A. De Luca, 8 - 84131 Salerno, email: [dpo.si@grupposistemisalerno.it](mailto:dpo.si@grupposistemisalerno.it)

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da Sistemi Salerno -Servizi Idrici S.p.A. per:

- adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- l'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- la gestione delle richieste di informazioni e/o assistenza avanzate dagli Interessati stessi.

### **TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati

per l'accertamento di responsabilità, da parte dell'Autorità giudiziaria, in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

#### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della Società, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

#### **DESTINATARI DEI DATI**

I dati sono trattati solo da personale tecnico incaricato o da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della Società, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo e non sono comunicati o diffusi a terzi

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Sistemi Salerno -Servizi Idrici S.p.A., nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Apposita istanza andrà presentata al Titolare del trattamento contattando il Responsabile della protezione dei dati presso Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A., Viale A. De Luca, 8 - 84131 Salerno, email: [dpo.si@grupposistemisalerno.it](mailto:dpo.si@grupposistemisalerno.it).

#### **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).